

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
VỤ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

HỘI TIN HỌC VIỆT NAM



**KẾT QUẢ XẾP HẠNG
VIETNAM ICT INDEX 2019
(Các bộ, ngành và các tỉnh, thành phố)**

Phú Yên, 8/2019

MỤC LỤC

| | |
|---|-----------|
| LỜI NÓI ĐẦU | 3 |
| KẾT QUẢ XẾP HẠNG CỦA VIETNAM ICT INDEX 2019 | 4 |
| I. CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ..... | 5 |
| II. CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG..... | 15 |

LỜI NÓI ĐẦU

Năm 2019 là năm thứ 14 Báo cáo đánh giá, xếp hạng mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT ở Việt Nam – Vietnam ICT Index được thực hiện bởi Bộ Thông tin và Truyền thông và Hội Tin học Việt Nam.

Tiếp tục thực hiện chủ trương giữ nguyên hệ thống chỉ tiêu trong thời gian ít nhất 03 năm để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho các đối tượng điều tra trong việc chuẩn bị số liệu và so sánh kết quả xếp hạng của các năm, hệ thống chỉ tiêu của năm 2019 về cơ bản được giữ nguyên như của năm 2017, 2018.

Tính đến cuối tháng 7/2019, chúng tôi đã thu thập được số liệu của cả 2 nhóm đối tượng: Bộ, ngành và tỉnh, thành phố. Tuy nhiên vì thời gian giành cho xử lý số liệu và xây dựng báo cáo không còn nhiều nên tại Hội thảo này chúng tôi sẽ chỉ công bố kết quả xếp hạng của 2 nhóm đối tượng này, còn báo cáo đầy đủ sẽ được công bố vào cuối năm 2019.

KẾT QUẢ XẾP HẠNG CỦA VIETNAM ICT INDEX 2019

Dựa trên các số liệu thu thập được từ các đối tượng điều tra, sau khi kiểm tra, cập nhật, đối chiếu, điều chỉnh,... Nhóm nghiên cứu đã tiến hành tính toán các chỉ số thành phần và sau đó là chỉ số ICT Index của từng nhóm đối tượng. Các kết quả tính toán này hoàn toàn dựa trên số liệu thực từ báo cáo của các đối tượng điều tra. Về cơ bản chỉ có thể kiểm tra được tính đúng đắn về mặt logic của dữ liệu. Trong một số trường hợp nếu có số liệu đối chứng tin cậy (ví dụ: số liệu về thủ tục hành chính của từng Bộ, ngành, tỉnh, thành phố công bố công khai trên website cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính), Nhóm nghiên cứu sẽ sử dụng số liệu đối chứng đó thay cho số liệu trên phiếu điều tra. Trong một số trường hợp thiếu số liệu, nếu có số liệu của các năm trước, Nhóm nghiên cứu sẽ bổ sung bằng số liệu tốt nhất của các năm đó nhằm giảm sự thiệt thòi do thiếu số liệu cho các đối tượng điều tra. Trong một số trường hợp khác, nếu kết quả chuẩn hóa dữ liệu cho thấy có sự phi logic của dữ liệu (ví dụ: tỷ lệ máy tính có kết nối Internet lớn hơn 100%) thì Nhóm nghiên cứu thay thế bằng giá trị lớn nhất có thể chấp nhận được (ví dụ: tỷ lệ máy tính có kết nối Internet bằng 100%). Ngoài ra, đối với các trường hợp có sự đột biến tăng hoặc giảm của số liệu, mà không có cơ sở logic để khẳng định tính đúng đắn của sự tăng giảm đó, thì chúng tôi sẽ sử dụng số liệu tương ứng của 02 năm gần nhất hoặc số liệu trung bình của tất cả các đơn vị còn lại trong nhóm để hiệu chỉnh. Nếu không hiệu chỉnh được thì dùng chính số liệu của các năm đó để thay thế cho số liệu bị đột biến.

Sau đây là kết quả xếp hạng mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT-TT năm 2019 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

I. CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ

a) Xếp hạng chung

- Xếp hạng chung của các Bộ, CQNB, CQTCP có dịch vụ công

| TT | Tên Bộ/CQNB | Chỉ số HTKT | Chỉ số HTNL | Chỉ số UD | ICT Index | Xếp hạng | | |
|----|-------------------------------------|-------------|-------------|-----------|---------------|----------|------|------|
| | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Bộ Tài chính | 1,0000 | 0,9610 | 0,9700 | 0,9770 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Bảo hiểm xã hội Việt Nam | 0,8777 | 0,9171 | 0,9586 | 0,9178 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch | 0,7284 | 1,0000 | 0,8323 | 0,8536 | 3 | 5 | 6 |
| 4 | Bộ Nội vụ | 0,7454 | 0,6033 | 0,8263 | 0,7250 | 4 | 7 | 7 |
| 5 | Bộ Thông tin và Truyền thông | 0,7049 | 0,6662 | 0,7222 | 0,6978 | 5 | 4 | 4 |
| 6 | Bộ Xây dựng | 0,7355 | 0,6302 | 0,6946 | 0,6868 | 6 | 12 | 16 |
| 7 | Bộ Giáo dục và Đào tạo | 0,6417 | 0,6204 | 0,7425 | 0,6682 | 7 | 6 | 3 |
| 8 | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | 0,7634 | 0,4659 | 0,6908 | 0,6400 | 8 | 3 | 5 |
| 9 | Bộ Y Tế | 0,6863 | 0,4416 | 0,7130 | 0,6137 | 9 | 9 | 10 |
| 10 | Bộ Công Thương | 0,6938 | 0,5641 | 0,5358 | 0,5979 | 10 | 11 | 13 |
| 11 | Bộ Khoa học và Công nghệ | 0,7158 | 0,4309 | 0,6373 | 0,5947 | 11 | 14 | 18 |
| 12 | Bộ Kế hoạch và Đầu tư | 0,7372 | 0,3122 | 0,6643 | 0,5712 | 12 | 8 | 15 |
| 13 | Bộ Giao thông vận tải | 0,6295 | 0,2467 | 0,8290 | 0,5684 | 13 | 17 | 14 |
| 14 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển NT | 0,7080 | 0,3996 | 0,5956 | 0,5677 | 14 | 15 | 17 |
| 15 | Bộ Tư pháp | 0,7315 | 0,2958 | 0,6102 | 0,5458 | 15 | 16 | 9 |
| 16 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội | 0,7238 | 0,3824 | 0,5185 | 0,5416 | 16 | 10 | 11 |
| 17 | Bộ Tài nguyên và Môi trường | 0,5891 | 0,2567 | 0,7690 | 0,5383 | 17 | 18 | 12 |
| 18 | Ủy ban Dân tộc | 0,6150 | 0,7298 | 0,1148 | 0,4865 | 18 | 13 | 8 |
| 19 | Thanh tra Chính Phủ | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 19 | 19 | 19 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

(3) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT

(4) Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT

- (5) *Chỉ số ứng dụng CNTT*
- (6) *Chỉ số mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT - ICT Index*
- (7-9) *Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017*

• Xếp hạng chung các cơ quan thuộc Chính phủ không có dịch vụ công

| TT | Tên Bộ/CQNB | Chỉ số HTKT | Chỉ số HTNL | Chỉ số UD | ICT Index | Xếp hạng | | |
|----|----------------------------|-------------|-------------|-----------|---------------|----------|------|------|
| | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Thông tấn xã Việt Nam | 1,0000 | 1,0000 | 0,9023 | 0,9674 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Đài Truyền hình Việt Nam | 0,7360 | 0,1395 | 1,0000 | 0,6252 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | Viện Hàn lâm KHCN Việt Nam | 0,5971 | 0,4153 | 0,6172 | 0,5432 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | Đài Tiếng nói Việt Nam | 0,4254 | 0,7013 | 0,3899 | 0,5055 | 4 | 2 | 4 |
| 5 | Viện Hàn lâm KHXH Việt Nam | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 5 | 5 | 5 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) *Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT*
- (4) *Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT*
- (5) *Chỉ số ứng dụng CNTT*
- (6) *Chỉ số mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT - ICT Index*
- (7-9) *Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017*

b) Xếp hạng theo lĩnh vực

• Hạ tầng kỹ thuật

| TT | Tên Bộ/CQNB | TL bảng thông/CCVC | Tỷ lệ kết nối với các ĐVTT | TL kết nối với các Sở | Triển khai các GP ATTT và ATDL | Chỉ số HTKT | Xếp hạng | | |
|----|-------------|--------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|-------------|----------|------|------|
| | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|----|-------------------------------------|---------|--------|--------|-------|---------------|----|----|----|
| 1 | Bộ Tài chính | 275.152 | 100,0% | 100,0% | 41,00 | 1,0000 | 1 | 2 | 1 |
| 2 | Bảo hiểm xã hội Việt Nam | 34.056 | 100,0% | 100,0% | 55,00 | 0,8777 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | 11.749 | 100,0% | 100,0% | 44,98 | 0,7634 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | Bộ Nội vụ | 3.203 | 100,0% | 100,0% | 43,98 | 0,7454 | 4 | 6 | 14 |
| 5 | Bộ Kế hoạch và Đầu tư | 19.700 | 100,0% | 100,0% | 41,20 | 0,7372 | 5 | 4 | 6 |
| 6 | Bộ Xây dựng | 12.670 | 100,0% | 100,0% | 40,95 | 0,7355 | 6 | 11 | 16 |
| 7 | Bộ Tư pháp | 12.500 | 100,0% | 100,0% | 41,40 | 0,7315 | 7 | 10 | 10 |
| 8 | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch | 22.353 | 100,0% | 100,0% | 39,94 | 0,7284 | 8 | 8 | 11 |
| 9 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội | 7.005 | 100,0% | 100,0% | 41,18 | 0,7238 | 9 | 5 | 5 |
| 10 | Bộ Khoa học và Công nghệ | 14.448 | 100,0% | 100,0% | 38,69 | 0,7158 | 10 | 7 | 17 |
| 11 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển NT | 7.055 | 100,0% | 100,0% | 39,43 | 0,7080 | 11 | 13 | 19 |
| 12 | Bộ Thông tin và Truyền thông | 65.209 | 79,3% | 100,0% | 38,74 | 0,7049 | 12 | 9 | 7 |
| 13 | Bộ Công Thương | 5.964 | 100,0% | 100,0% | 40,00 | 0,6938 | 13 | 16 | 4 |
| 14 | Bộ Y Tế | 2.926 | 100,0% | 100,0% | 37,24 | 0,6863 | 14 | 15 | 13 |
| 15 | Bộ Giáo dục và Đào tạo | 14.056 | 100,0% | 100,0% | 31,35 | 0,6417 | 15 | 14 | 12 |
| 16 | Bộ Giao thông vận tải | 11.301 | 100,0% | 100,0% | 31,92 | 0,6295 | 16 | 17 | 9 |
| 17 | Ủy ban Dân tộc | 2.680 | 100,0% | 100,0% | 26,00 | 0,6150 | 17 | 12 | 15 |
| 18 | Bộ Tài nguyên và Môi trường | 4.171 | 88,5% | 100,0% | 35,59 | 0,5891 | 18 | 18 | 18 |
| 19 | Thanh tra Chính Phủ | 3.286 | 0,0% | 0,0% | 23,00 | 0,0000 | 19 | 19 | 20 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ băng thông Internet/ Tổng số cán bộ công chức, viên chức
- (4) Tỷ lệ đơn vị trực thuộc kết nối mạng WAN của Bộ
- (5) Tỷ lệ các sở chuyên ngành kết nối với hệ thống CNTT của Bộ
- (6) Hệ thống an ninh, an toàn thông tin
- (7) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT
- (8-10) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

HẠ TẦNG KỸ THUẬT CÁC CƠ QUAN THUỘC CHÍNH PHỦ KHÔNG CÓ DVC

| TT | Tên Bộ/CQNB | TL bảng thông/CCVC | Tỷ lệ kết nối với các ĐVTT | Triển khai các GP ATTT và ATDL | Chỉ số HTKT | Xếp hạng | | |
|----|----------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------|----------|------|------|
| | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Thông tấn xã Việt Nam | 19.217 | 100,0% | 38,40 | 1,0000 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Đài Truyền hình Việt Nam | 3.271 | 100,0% | 27,99 | 0,7360 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Viện Hàn lâm KHCN Việt Nam | 707.394 | 32,7% | 16,10 | 0,5971 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | Đài Tiếng nói Việt Nam | 3.483 | 59,3% | 23,54 | 0,4254 | 4 | 3 | 3 |
| 5 | Viện Hàn lâm KHXH Việt Nam | 579 | 0,0% | 18,24 | 0,0000 | 5 | 5 | 5 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ bảng thông Internet/ Tổng số cán bộ công chức, viên chức
- (4) Tỷ lệ đơn vị trực thuộc kết nối mạng WAN của Bộ
- (5) Hệ thống an ninh, an toàn thông tin
- (6) Chỉ số hạ tầng kỹ thuật CNTT
- (7-9) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

- Hạ tầng nhân lực

HẠ TẦNG NHÂN LỰC CÁC BỘ, CƠ QUAN THUỘC CHÍNH PHỦ CÓ DVC

| TT | Tên Bộ/CQNB | Tỷ lệ CBCT CNTT | Tỷ lệ CBCT trình độ từ ĐH trở lên | Tỷ lệ CBCT ATTT | Tỷ lệ CCVC được HD về PMNM | Tỷ lệ CCVC được tập huấn về ATTT | Chỉ số HTNL | Xếp hạng | | |
|----|-------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------------------|-------------|----------|------|------|
| | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|-------|--------|------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 1 | Bộ Văn hóa -Thể thao và Du lịch | 14,6% | 100,0% | 6,9% | 100,0% | 46,1% | 1,0000 | 1 | 4 | 6 |
| 2 | Bộ Tài chính | 15,4% | 100,0% | 3,6% | 100,0% | 100,0% | 0,9610 | 2 | 1 | 4 |
| 3 | Bảo hiểm xã hội Việt Nam | 12,7% | 100,0% | 3,9% | 100,0% | 100,0% | 0,9171 | 3 | 2 | 2 |
| 4 | Ủy ban Dân tộc | 7,6% | 100,0% | 2,5% | 100,0% | 100,0% | 0,7298 | 4 | 8 | 1 |
| 5 | Bộ Thông tin và Truyền thông | 10,7% | 92,4% | 5,5% | 100,0% | 2,4% | 0,6662 | 5 | 3 | 8 |
| 6 | Bộ Xây dựng | 6,5% | 100,0% | 3,2% | 100,0% | 100,0% | 0,6302 | 6 | 6 | 7 |
| 7 | Bộ Giáo dục và Đào tạo | 6,8% | 95,5% | 1,7% | 100,0% | 100,0% | 0,6204 | 7 | 7 | 5 |
| 8 | Bộ Nội vụ | 8,0% | 92,9% | 1,4% | 100,0% | 100,0% | 0,6033 | 8 | 9 | 3 |
| 9 | Bộ Công Thương | 5,3% | 100,0% | 2,0% | 100,0% | 100,0% | 0,5641 | 9 | 11 | 11 |
| 10 | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | 11,3% | 86,3% | 2,4% | 100,0% | 9,7% | 0,4659 | 10 | 5 | 16 |
| 11 | Bộ Y Tế | 8,6% | 88,4% | 2,5% | 43,5% | 12,4% | 0,4416 | 11 | 13 | 13 |
| 12 | Bộ Khoa học và Công nghệ | 5,3% | 84,0% | 2,2% | 100,0% | 72,7% | 0,4309 | 12 | 14 | 20 |
| 13 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 0,9% | 100,0% | 0,2% | 58,6% | 11,1% | 0,3996 | 13 | 15 | 14 |
| 14 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội | 6,5% | 100,0% | 3,2% | 12,9% | 28,0% | 0,3824 | 14 | 10 | 12 |
| 15 | Bộ Kế hoạch và Đầu tư | 6,7% | 100,0% | 0,2% | 100,0% | 1,2% | 0,3122 | 15 | 12 | 17 |
| 16 | Bộ Tư pháp | 5,1% | 87,8% | 0,8% | 100,0% | 27,5% | 0,2958 | 16 | 16 | 10 |
| 17 | Bộ Tài nguyên và Môi trường | 11,8% | 73,6% | 3,5% | 38,3% | 100,0% | 0,2567 | 17 | 17 | 15 |
| 18 | Bộ Giao thông vận tải | 4,2% | 78,7% | 1,9% | 90,2% | 46,0% | 0,2467 | 18 | 19 | 18 |
| 19 | Thanh tra Chính Phủ | 1,4% | 100,0% | 0,3% | 2,9% | 1,4% | 0,0000 | 19 | 18 | 19 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT
(4) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ từ cao đẳng trở lên về CNTT
(5) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách an toàn thông tin
(6) Tỷ lệ công chức, viên chức được hướng dẫn sử dụng PMNM
(7) Tỷ lệ công chức, viên chức được tập huấn về ATTT

- (8) *Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT*
 (9-11) *Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017*

HẠ TẦNG NHÂN LỰC CÁC CƠ QUAN THUỘC CHÍNH PHỦ KHÔNG CÓ DVC

| TT | Tên Bộ/CQNB | Tỷ lệ CBCT CNTT | Tỷ lệ CBCT trình độ từ ĐH trở lên | Tỷ lệ CBCT ATTT | Tỷ lệ CCVC được HD về PMNM | Tỷ lệ CCVC được tập huấn về ATTT | Chỉ số HTNL | Xếp hạng | | |
|----|----------------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------|----------------------------------|---------------|----------|------|------|
| | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Thông tấn xã Việt Nam | 8,1% | 100,0% | 0,3% | 30,1% | 4,1% | 1,0000 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Đài Tiếng nói Việt Nam | 4,5% | 96,0% | 1,6% | 5,7% | 1,0% | 0,7013 | 2 | 2 | 4 |
| 3 | Viện Hàn lâm KHCN Việt Nam | 1,4% | 100,0% | 0,2% | 83,0% | 0,1% | 0,4153 | 3 | 3 | 2 |
| 4 | Đài Truyền hình Việt Nam | 0,5% | 100,0% | 0,1% | 0,0% | 1,2% | 0,1395 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | Viện Hàn lâm KHXH Việt Nam | 0,5% | 66,7% | 0,1% | 100,0% | 0,0% | 0,0000 | 5 | 5 | 5 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) *Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT*
 (4) *Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ từ cao đẳng trở lên về CNTT*
 (5) *Tỷ lệ cán bộ chuyên trách an toàn thông tin*
 (6) *Tỷ lệ công chức, viên chức được hướng dẫn sử dụng PMNM*
 (7) *Tỷ lệ công chức, viên chức được tập huấn về ATTT*
 (8) *Chỉ số hạ tầng nhân lực CNTT*
 (9-11) *Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017*

- *Ứng dụng CNTT*

ỨNG DỤNG CNTT CÁC BỘ, CƠ QUAN THUỘC CP CÓ DỊCH VỤ CÔNG

| TT | Tên cơ quan | Chỉ số UD CNTT-NB | Chỉ số DVCTT | Chỉ số UD | Xếp hạng | | |
|----|--|-------------------|--------------|---------------|----------|------|------|
| | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Bộ Tài chính | 1,0000 | 0,9400 | 0,9700 | 1 | 1 | 2 |
| 2 | Bảo hiểm xã hội Việt Nam | 0,9772 | 0,9400 | 0,9586 | 2 | 2 | 5 |
| 3 | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch | 0,7845 | 0,8800 | 0,8323 | 3 | 5 | 10 |
| 4 | Bộ Giao thông vận tải | 0,6580 | 1,0000 | 0,8290 | 4 | 3 | 1 |
| 5 | Bộ Nội vụ | 0,8727 | 0,7800 | 0,8263 | 5 | 7 | 15 |
| 6 | Bộ Tài nguyên và Môi trường | 0,7780 | 0,7600 | 0,7690 | 6 | 10 | 3 |
| 7 | Bộ Giáo dục và Đào tạo | 0,7451 | 0,7400 | 0,7425 | 7 | 6 | 6 |
| 8 | Bộ Thông tin và Truyền thông | 0,6444 | 0,8000 | 0,7222 | 8 | 8 | 4 |
| 9 | Bộ Y Tế | 0,6461 | 0,7800 | 0,7130 | 9 | 4 | 8 |
| 10 | Bộ Xây dựng | 0,6292 | 0,7600 | 0,6946 | 10 | 18 | 17 |
| 11 | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | 0,8016 | 0,5800 | 0,6908 | 11 | 9 | 7 |
| 12 | Bộ Kế hoạch và Đầu tư | 0,6485 | 0,6800 | 0,6643 | 12 | 12 | 12 |
| 13 | Bộ Khoa học và Công nghệ | 0,4747 | 0,8000 | 0,6373 | 13 | 13 | 14 |
| 14 | Bộ Tư pháp | 0,6003 | 0,6200 | 0,6102 | 14 | 15 | 9 |
| 15 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 0,5313 | 0,6600 | 0,5956 | 15 | 16 | 13 |
| 16 | Bộ Công Thương | 0,2516 | 0,8200 | 0,5358 | 16 | 11 | 16 |
| 17 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội | 0,5171 | 0,5200 | 0,5185 | 17 | 14 | 11 |
| 18 | Ủy ban Dân tộc | 0,1896 | 0,0400 | 0,1148 | 18 | 17 | 18 |
| 19 | Thanh tra Chính Phủ | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 19 | 19 | 19 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) *Chỉ số ứng dụng CNTT nội bộ*
- (4) *Chỉ số dịch vụ công trực tuyến*
- (5) *Chỉ số Ứng dụng CNTT*
- (6-8) *Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017*

ỨNG DỤNG CNTT CÁC CƠ QUAN THUỘC CHÍNH PHỦ KHÔNG CÓ DỊCH VỤ CÔNG

| TT | Tên cơ quan | Sử dụng email | Triển khai các UD cơ bản | Các CSDL chuyên ngành | Ứng dụng PMNM | Sử dụng văn bản điện tử | Chỉ số UD | Xếp hạng | | |
|----|----------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|---------------|----------|------|------|
| | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Đài Truyền hình Việt Nam | 1,00 | 16,21 | 11,20 | 36,39 | 16,00 | 1,0000 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Thông tấn xã Việt Nam | 1,00 | 16,40 | 10,00 | 21,00 | 18,00 | 0,9023 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | Viện Hàn lâm KHCN Việt Nam | 0,78 | 14,00 | 3,50 | 17,20 | 18,00 | 0,6172 | 3 | 5 | 3 |
| 4 | Đài Tiếng nói Việt Nam | 0,68 | 14,09 | 3,00 | 16,93 | 12,33 | 0,3899 | 4 | 3 | 4 |
| 5 | Viện Hàn lâm KHXH Việt Nam | 0,00 | 9,04 | 0,00 | 11,55 | 13,17 | 0,0000 | 5 | 4 | 5 |

Ghi chú: *Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu*

- (3) *Sử dụng email*
- (4) *Triển khai các ứng dụng cơ bản*
- (5) *Xây dựng các CSDL chuyên ngành*
- (6) *Sử dụng PMNM*
- (7) *Sử dụng văn bản điện tử*
- (8) *Chỉ số Ứng dụng CNTT*
- (9-11) *Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017*

ỨNG DỤNG CNTT NỘI BỘ CÁC BỘ, CƠ QUAN THUỘC CHÍNH PHỦ CÓ DỊCH VỤ CÔNG

| TT | Tên cơ quan | Sử dụng email | Triển khai các UD cơ bản | Các CSDL chuyên ngành | Ứng dụng PMNM | Sử dụng văn bản điện tử | Chỉ số UD CNTT-NB | Xếp hạng | | |
|----|--|---------------|--------------------------|-----------------------|---------------|-------------------------|-------------------|----------|------|------|
| | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10 |
| 1 | Bộ Tài chính | 100% | 18,00 | 220,50 | 6,58 | 18,00 | 1,0000 | 1 | 1 | 5 |
| 2 | Bảo hiểm xã hội Việt Nam | 100% | 23,20 | 48,00 | 9,29 | 18,02 | 0,9772 | 2 | 3 | 7 |
| 3 | Bộ Nội vụ | 100% | 18,00 | 17,60 | 22,45 | 18,00 | 0,8727 | 3 | 2 | 11 |
| 4 | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | 100% | 20,10 | 25,50 | 7,81 | 18,52 | 0,8016 | 4 | 5 | 2 |
| 5 | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch | 100% | 19,87 | 27,30 | 9,68 | 18,00 | 0,7845 | 5 | 7 | 6 |
| 6 | Bộ Tài nguyên và Môi trường | 100% | 18,80 | 115,90 | 7,28 | 18,10 | 0,7780 | 6 | 13 | 4 |
| 7 | Bộ Giáo dục và Đào tạo | 100% | 18,71 | 36,50 | 18,84 | 16,08 | 0,7451 | 7 | 4 | 10 |
| 8 | Bộ Giao thông vận tải | 100% | 18,50 | 51,70 | 2,79 | 18,00 | 0,6580 | 8 | 14 | 1 |
| 9 | Bộ Kế hoạch và Đầu tư | 100% | 19,27 | 30,00 | 2,37 | 18,00 | 0,6485 | 9 | 8 | 8 |
| 10 | Bộ Y Tế | 95% | 16,10 | 44,50 | 18,43 | 18,03 | 0,6461 | 10 | 6 | 12 |
| 11 | Bộ Thông tin và Truyền thông | 100% | 17,72 | 38,20 | 2,97 | 18,62 | 0,6444 | 11 | 9 | 3 |
| 12 | Bộ Xây dựng | 100% | 18,00 | 31,70 | 4,87 | 18,00 | 0,6292 | 12 | 18 | 18 |
| 13 | Bộ Tư pháp | 100% | 16,34 | 28,80 | 6,12 | 18,50 | 0,6003 | 13 | 15 | 9 |
| 14 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 79% | 16,92 | 120,90 | 4,78 | 18,00 | 0,5313 | 14 | 17 | 14 |
| 15 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội | 100% | 16,36 | 30,50 | 2,80 | 18,00 | 0,5171 | 15 | 10 | 15 |
| 16 | Bộ Khoa học và Công nghệ | 100% | 16,39 | 51,00 | 2,40 | 16,98 | 0,4747 | 16 | 16 | 17 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---------------------|------|-------|-------|------|-------|--------|----|----|----|
| 17 | Bộ Công Thương | 100% | 17,23 | 11,50 | 4,88 | 18,00 | 0,2516 | 17 | 11 | 13 |
| 18 | Ủy ban Dân tộc | 100% | 15,06 | 0,50 | 1,01 | 16,00 | 0,1896 | 18 | 12 | 16 |
| 19 | Thanh tra Chính Phủ | 100% | 14,60 | - | 1,67 | 13,10 | 0,0000 | 19 | 19 | 19 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột trong bảng

- (3) Sử dụng email
- (4) Triển khai các ứng dụng cơ bản
- (5) Xây dựng các CSDL chuyên ngành
- (6) Sử dụng PMNM
- (7) Sử dụng văn bản điện tử
- (8) Chỉ số Ứng dụng CNTT nội bộ
- (9-10) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CỦA CÁC BỘ, CQNB, CQTCP CÓ DỊCH VỤ CÔNG

| TT | Tên cơ quan | Mức độ 1 | Mức độ 2 | Mức độ 3 | Mức độ 4 | Tổng hợp | Chỉ số DVCTT | Xếp hạng | | |
|----|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|----------|------|------|
| | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Bộ Giao thông vận tải | 78,9% | 84,0% | 80,0% | 25,9% | 67,8% | 1,0000 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Bảo hiểm xã hội Việt Nam | 84,2% | 64,0% | 72,0% | 33,3% | 65,2% | 0,9400 | 2 | 2 | 5 |
| 3 | Bộ Tài chính | 89,5% | 64,0% | 60,0% | 37,0% | 65,2% | 0,9400 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch | 81,6% | 64,0% | 76,0% | 22,2% | 62,6% | 0,8800 | 4 | 5 | 12 |
| 5 | Bộ Công Thương | 81,6% | 64,0% | 64,0% | 22,2% | 60,0% | 0,8200 | 5 | 10 | 17 |
| 6 | Bộ Thông tin và Truyền thông | 84,2% | 76,0% | 48,0% | 18,5% | 59,1% | 0,8000 | 6 | 6 | 7 |
| 7 | Bộ Khoa học và Công nghệ | 86,8% | 56,0% | 60,0% | 22,2% | 59,1% | 0,8000 | 6 | 9 | 8 |
| 8 | BỘ Y TẾ | 81,6% | 64,0% | 44,0% | 33,3% | 58,3% | 0,7800 | 8 | 4 | 5 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|----|----|
| 9 | Bộ Nội vụ | 65,8% | 84,0% | 72,0% | 11,1% | 58,3% | 0,7800 | 8 | 15 | 16 |
| 10 | Bộ Tài nguyên và Môi trường | 89,5% | 64,0% | 44,0% | 18,5% | 57,4% | 0,7600 | 10 | 8 | 3 |
| 11 | Bộ Xây dựng | 73,7% | 72,0% | 64,0% | 14,8% | 57,4% | 0,7600 | 10 | 17 | 13 |
| 12 | Bộ Giáo dục và Đào tạo | 78,9% | 60,0% | 60,0% | 18,5% | 56,5% | 0,7400 | 12 | 7 | 3 |
| 13 | Bộ Kế hoạch và Đầu tư | 78,9% | 56,0% | 44,0% | 25,9% | 53,9% | 0,6800 | 13 | 12 | 15 |
| 14 | Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 73,7% | 60,0% | 56,0% | 14,8% | 53,0% | 0,6600 | 14 | 13 | 13 |
| 15 | Bộ Tư pháp | 76,3% | 60,0% | 48,0% | 11,1% | 51,3% | 0,6200 | 15 | 13 | 9 |
| 16 | Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | 65,8% | 56,0% | 36,0% | 33,3% | 49,6% | 0,5800 | 16 | 10 | 9 |
| 17 | Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội | 84,2% | 60,0% | 12,0% | 14,8% | 47,0% | 0,5200 | 17 | 15 | 11 |
| 18 | Ủy ban Dân tộc | 55,3% | 24,0% | 4,0% | 7,4% | 26,1% | 0,0400 | 18 | 18 | 20 |
| 19 | Thanh tra Chính Phủ | 47,4% | 32,0% | 0,0% | 7,4% | 24,3% | 0,0000 | 19 | 19 | 18 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột trong bảng

- (3) Điểm DVC trực tuyến mức 1
- (4) Điểm DVC trực tuyến mức 2
- (5) Điểm DVC trực tuyến mức 3
- (6) Điểm DVC trực tuyến mức 4
- (7) Điểm tổng hợp
- (8) Chỉ số DVC trực tuyến
- (9-10) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

II. CÁC TỈNH, THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG

a) Xếp hạng chung

| TT | Tên Tỉnh/Thành | Chỉ số HTKT | Chỉ số HTNL | Chỉ số UD CNTT | ICT Index | Xếp hạng | | |
|----|-------------------|-------------|-------------|----------------|---------------|-----------|------|------|
| | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Đà Nẵng | 0,79 | 0,95 | 0,85 | 0,8654 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Thừa Thiên - Huế | 0,55 | 0,96 | 0,91 | 0,8046 | 2 | 5 | 15 |
| 3 | Quảng Ninh | 0,59 | 0,94 | 0,67 | 0,7350 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 0,71 | 0,66 | 0,43 | 0,5989 | 4 | 6 | 8 |
| 5 | Tiền Giang | 0,47 | 0,63 | 0,66 | 0,5883 | 5 | 7 | 9 |
| 6 | Bắc Ninh | 0,49 | 0,83 | 0,42 | 0,5806 | 6 | 11 | 13 |
| 7 | Tp. Hồ Chí Minh | 0,51 | 0,72 | 0,48 | 0,5704 | 7 | 2 | 2 |
| 8 | Hà Nội | 0,45 | 0,78 | 0,39 | 0,5421 | 8 | 3 | 3 |
| 9 | Lào Cai | 0,55 | 0,55 | 0,51 | 0,5364 | 9 | 8 | 7 |
| 10 | Cần Thơ | 0,41 | 0,87 | 0,33 | 0,5363 | 10 | 14 | 5 |
| 11 | Hà Tĩnh | 0,31 | 0,92 | 0,35 | 0,5294 | 11 | 20 | 28 |
| 12 | Đồng Tháp | 0,46 | 0,67 | 0,45 | 0,5272 | 12 | 23 | 26 |
| 13 | Hưng Yên | 0,38 | 0,83 | 0,34 | 0,5168 | 13 | 9 | 31 |
| 14 | Ninh Thuận | 0,35 | 0,82 | 0,36 | 0,5095 | 14 | 21 | 39 |
| 15 | Bình Dương | 0,52 | 0,63 | 0,36 | 0,5047 | 15 | 19 | 16 |
| 16 | Hà Nam | 0,30 | 0,78 | 0,38 | 0,4871 | 16 | 10 | 12 |
| 17 | Khánh Hoà | 0,40 | 0,69 | 0,37 | 0,4857 | 17 | 15 | 10 |
| 18 | Quảng Nam | 0,40 | 0,69 | 0,36 | 0,4820 | 18 | 41 | 41 |
| 19 | Hải Dương | 0,40 | 0,78 | 0,26 | 0,4788 | 19 | 26 | 44 |
| 20 | Hà Giang | 0,41 | 0,70 | 0,31 | 0,4758 | 20 | 17 | 22 |
| 21 | Vĩnh Phúc | 0,39 | 0,84 | 0,18 | 0,4704 | 21 | 18 | 18 |
| 22 | Lạng Sơn | 0,36 | 0,66 | 0,39 | 0,4696 | 22 | 32 | 58 |
| 23 | Lâm Đồng | 0,39 | 0,67 | 0,34 | 0,4668 | 23 | 13 | 11 |
| 24 | Nam Định | 0,37 | 0,70 | 0,31 | 0,4635 | 24 | 28 | 38 |
| 25 | Tây Ninh | 0,42 | 0,56 | 0,39 | 0,4582 | 25 | 33 | 23 |
| 26 | Đồng Nai | 0,43 | 0,50 | 0,44 | 0,4557 | 26 | 12 | 20 |
| 27 | Long An | 0,38 | 0,54 | 0,44 | 0,4542 | 27 | 24 | 17 |
| 28 | Bắc Giang | 0,35 | 0,65 | 0,35 | 0,4523 | 28 | 25 | 21 |
| 29 | An Giang | 0,61 | 0,35 | 0,38 | 0,4468 | 29 | 34 | 45 |
| 30 | Nghệ An | 0,30 | 0,54 | 0,45 | 0,4306 | 30 | 16 | 14 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|------|------|------|---------------|-----------|----|----|
| 31 | Thái Bình | 0,29 | 0,62 | 0,34 | 0,4186 | 31 | 36 | 30 |
| 32 | Kiên Giang | 0,36 | 0,52 | 0,34 | 0,4063 | 32 | 40 | 36 |
| 33 | Phú Thọ | 0,20 | 0,62 | 0,37 | 0,3969 | 33 | 30 | 25 |
| 34 | Trà Vinh | 0,35 | 0,52 | 0,29 | 0,3863 | 34 | 43 | 62 |
| 35 | Quảng Ngãi | 0,26 | 0,61 | 0,28 | 0,3860 | 35 | 48 | 46 |
| 36 | Vĩnh Long | 0,28 | 0,53 | 0,34 | 0,3837 | 36 | 27 | 33 |
| 37 | Gia Lai | 0,32 | 0,51 | 0,31 | 0,3793 | 37 | 45 | 37 |
| 38 | Hoà Bình | 0,35 | 0,54 | 0,24 | 0,3757 | 38 | 57 | 55 |
| 39 | Phú Yên | 0,23 | 0,58 | 0,31 | 0,3741 | 39 | 42 | 42 |
| 40 | Đắk Lắk | 0,22 | 0,52 | 0,37 | 0,3726 | 40 | 37 | 24 |
| 41 | Thái Nguyên | 0,23 | 0,57 | 0,30 | 0,3649 | 41 | 31 | 27 |
| 42 | Ninh Bình | 0,16 | 0,55 | 0,37 | 0,3609 | 42 | 39 | 29 |
| 43 | Hải Phòng | 0,25 | 0,51 | 0,32 | 0,3593 | 43 | 29 | 19 |
| 44 | Quảng Trị | 0,22 | 0,59 | 0,24 | 0,3514 | 44 | 47 | 40 |
| 45 | Thanh Hoá | 0,33 | 0,49 | 0,20 | 0,3399 | 45 | 22 | 6 |
| 46 | Sơn La | 0,27 | 0,50 | 0,24 | 0,3396 | 46 | 55 | 50 |
| 47 | Hậu Giang | 0,26 | 0,53 | 0,20 | 0,3294 | 47 | 62 | 57 |
| 48 | Đắk Nông | 0,23 | 0,40 | 0,28 | 0,3039 | 48 | 52 | 49 |
| 49 | Bình Thuận | 0,34 | 0,41 | 0,17 | 0,3035 | 49 | 35 | 34 |
| 50 | Cà Mau | 0,15 | 0,47 | 0,26 | 0,2906 | 50 | 44 | 32 |
| 51 | Quảng Bình | 0,14 | 0,48 | 0,23 | 0,2859 | 51 | 49 | 35 |
| 52 | Yên Bái | 0,16 | 0,45 | 0,23 | 0,2803 | 52 | 54 | 53 |
| 53 | Bến Tre | 0,21 | 0,47 | 0,15 | 0,2773 | 53 | 50 | 48 |
| 54 | Bình Định | 0,23 | 0,42 | 0,18 | 0,2737 | 54 | 38 | 43 |
| 55 | Tuyên Quang | 0,18 | 0,42 | 0,18 | 0,2577 | 55 | 46 | 56 |
| 56 | Bình Phước | 0,16 | 0,43 | 0,15 | 0,2451 | 56 | 58 | 47 |
| 57 | Bạc Liêu | 0,20 | 0,31 | 0,20 | 0,2366 | 57 | 61 | 61 |
| 58 | Điện Biên | 0,16 | 0,40 | 0,15 | 0,2357 | 58 | 56 | 51 |
| 59 | Sóc Trăng | 0,21 | 0,23 | 0,22 | 0,2225 | 59 | 51 | 52 |
| 60 | Bắc Kạn | 0,12 | 0,26 | 0,28 | 0,2198 | 60 | 59 | 60 |
| 61 | Cao Bằng | 0,09 | 0,29 | 0,19 | 0,1883 | 61 | 53 | 54 |
| 62 | Kon Tum | 0,06 | 0,30 | 0,17 | 0,1796 | 62 | 60 | 59 |
| 63 | Lai Châu | 0,12 | 0,06 | 0,08 | 0,0855 | 63 | 63 | 63 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Chỉ số "Hạ tầng kỹ thuật CNTT"
- (4) Chỉ số "Hạ tầng nhân lực CNTT"
- (5) Chỉ số "Ứng dụng CNTT"
- (6) Chỉ số mức độ sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển CNTT - ICT Index
- (7-9) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

b) Xếp hạng theo lĩnh vực

- Hạ tầng kỹ thuật

| TT | Tên Tỉnh/Thành | Chỉ số HTKT-XH | Chỉ số HTKT-CQNN | Chỉ số HTKT | Xếp hạng | | |
|----|-------------------|----------------|------------------|-------------|----------|------|------|
| | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Đà Nẵng | 0,8677 | 0,7173 | 0,7925 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 1,0000 | 0,4229 | 0,7115 | 2 | 2 | 2 |
| 3 | An Giang | 0,2151 | 1,0000 | 0,6076 | 3 | 26 | 26 |
| 4 | Quảng Ninh | 0,5388 | 0,6364 | 0,5876 | 4 | 5 | 5 |
| 5 | Lào Cai | 0,3412 | 0,7608 | 0,5510 | 5 | 10 | 7 |
| 6 | Thừa Thiên - Huế | 0,4074 | 0,6924 | 0,5499 | 6 | 12 | 21 |
| 7 | Bình Dương | 0,4729 | 0,5699 | 0,5214 | 7 | 6 | 6 |
| 8 | Tp. Hồ Chí Minh | 0,5580 | 0,4698 | 0,5139 | 8 | 3 | 3 |
| 9 | Bắc Ninh | 0,3446 | 0,6433 | 0,4940 | 9 | 7 | 12 |
| 10 | Tiền Giang | 0,3943 | 0,5386 | 0,4665 | 10 | 11 | 9 |
| 11 | Đồng Tháp | 0,3671 | 0,5490 | 0,4580 | 11 | 16 | 24 |
| 12 | Hà Nội | 0,4065 | 0,5006 | 0,4536 | 12 | 4 | 4 |
| 13 | Đồng Nai | 0,4106 | 0,4502 | 0,4304 | 13 | 8 | 11 |
| 14 | Tây Ninh | 0,3650 | 0,4777 | 0,4214 | 14 | 41 | 10 |
| 15 | Hà Giang | 0,1298 | 0,6958 | 0,4128 | 15 | 13 | 30 |

| | | | | | | | |
|----|-------------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 16 | Cần Thơ | 0,4191 | 0,4051 | 0,4121 | 16 | 20 | 15 |
| 17 | Khánh Hoà | 0,2649 | 0,5408 | 0,4028 | 17 | 9 | 8 |
| 18 | Quảng Nam | 0,4407 | 0,3632 | 0,4019 | 18 | 39 | 40 |
| 19 | Hải Dương | 0,2435 | 0,5549 | 0,3992 | 19 | 27 | 43 |
| 20 | Vĩnh Phúc | 0,3444 | 0,4449 | 0,3947 | 20 | 17 | 17 |
| 21 | Lâm Đồng | 0,2890 | 0,4977 | 0,3934 | 21 | 15 | 13 |
| 22 | Long An | 0,3131 | 0,4539 | 0,3835 | 22 | 18 | 16 |
| 23 | Hưng Yên | 0,2966 | 0,4689 | 0,3827 | 23 | 14 | 39 |
| 24 | Nam Định | 0,3407 | 0,4050 | 0,3728 | 24 | 32 | 42 |
| 25 | Kiên Giang | 0,2098 | 0,5140 | 0,3619 | 25 | 37 | 31 |
| 26 | Lạng Sơn | 0,2839 | 0,4272 | 0,3555 | 26 | 29 | 55 |
| 27 | Trà Vinh | 0,2310 | 0,4730 | 0,3520 | 27 | 23 | 63 |
| 28 | Hoà Bình | 0,3744 | 0,3287 | 0,3515 | 28 | 60 | 52 |
| 29 | Ninh Thuận | 0,4106 | 0,2914 | 0,3510 | 29 | 21 | 36 |
| 30 | Bắc Giang | 0,2276 | 0,4743 | 0,3510 | 30 | 24 | 23 |
| 31 | Bình Thuận | 0,3508 | 0,3230 | 0,3369 | 31 | 30 | 22 |
| 32 | Thanh Hoá | 0,2159 | 0,4364 | 0,3262 | 32 | 25 | 14 |
| 33 | Gia Lai | 0,1146 | 0,5237 | 0,3191 | 33 | 38 | 32 |
| 34 | Hà Tĩnh | 0,2936 | 0,3349 | 0,3142 | 34 | 31 | 38 |
| 35 | Nghệ An | 0,3740 | 0,2337 | 0,3038 | 35 | 28 | 18 |
| 36 | Hà Nam | 0,2452 | 0,3587 | 0,3020 | 36 | 22 | 20 |
| 37 | Thái Bình | 0,3420 | 0,2478 | 0,2949 | 37 | 34 | 28 |
| 38 | Vĩnh Long | 0,1923 | 0,3613 | 0,2768 | 38 | 35 | 33 |
| 39 | Sơn La | 0,2488 | 0,2935 | 0,2711 | 39 | 52 | 54 |
| 40 | Quảng Ngãi | 0,1418 | 0,3819 | 0,2618 | 40 | 54 | 49 |
| 41 | Hậu Giang | 0,3225 | 0,1973 | 0,2599 | 41 | 63 | 62 |
| 42 | Hải Phòng | 0,2452 | 0,2485 | 0,2468 | 42 | 43 | 19 |
| 43 | Phú Yên | 0,1791 | 0,2785 | 0,2288 | 43 | 33 | 45 |
| 44 | Thái Nguyên | 0,2385 | 0,2172 | 0,2278 | 44 | 36 | 34 |
| 45 | Bình Định | 0,1597 | 0,2936 | 0,2266 | 45 | 47 | 50 |
| 46 | Đắk Nông | 0,1710 | 0,2818 | 0,2264 | 46 | 19 | 25 |
| 47 | Quảng Trị | 0,2318 | 0,2144 | 0,2231 | 47 | 49 | 46 |
| 48 | Đắk Lắk | 0,2619 | 0,1830 | 0,2224 | 48 | 42 | 37 |
| 49 | Sóc Trăng | 0,1639 | 0,2606 | 0,2122 | 49 | 40 | 44 |

| | | | | | | | |
|----|-------------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 50 | Bến Tre | 0,1984 | 0,2137 | 0,2061 | 50 | 56 | 61 |
| 51 | Phú Thọ | 0,1703 | 0,2363 | 0,2033 | 51 | 44 | 35 |
| 52 | Bạc Liêu | 0,1017 | 0,3008 | 0,2013 | 52 | 59 | 59 |
| 53 | Tuyên Quang | 0,1266 | 0,2243 | 0,1755 | 53 | 45 | 53 |
| 54 | Yên Bái | 0,1198 | 0,2053 | 0,1626 | 54 | 61 | 47 |
| 55 | Điện Biên | 0,0870 | 0,2355 | 0,1613 | 55 | 58 | 60 |
| 56 | Bình Phước | 0,3214 | 0,0000 | 0,1607 | 56 | 48 | 29 |
| 57 | Ninh Bình | 0,1834 | 0,1272 | 0,1553 | 57 | 57 | 51 |
| 58 | Cà Mau | 0,1792 | 0,1121 | 0,1456 | 58 | 46 | 41 |
| 59 | Quảng Bình | 0,1777 | 0,1065 | 0,1421 | 59 | 53 | 27 |
| 60 | Bắc Kạn | 0,0482 | 0,2012 | 0,1247 | 60 | 55 | 58 |
| 61 | Lai Châu | 0,1124 | 0,1318 | 0,1221 | 61 | 62 | 56 |
| 62 | Cao Bằng | 0,1305 | 0,0489 | 0,0897 | 62 | 50 | 48 |
| 63 | Kon Tum | 0,0000 | 0,1298 | 0,0649 | 63 | 51 | 57 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Chỉ số thành phần "Hạ tầng kỹ thuật CNTT của xã hội"
- (4) Chỉ số thành phần "Hạ tầng kỹ thuật CNTT của các CQNN"
- (5) Chỉ số "Hạ tầng kỹ thuật CNTT"
- (6-8) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

Hạ tầng kỹ thuật của xã hội

| TT | Tên Tỉnh/Thành | TL ĐTCD/ 100 dân | TL ĐTĐB/ 100 dân | TL thuê bao Int./ 100 dân | TL BRCD/ 100 dân | TL BRDD/ 100 dân | TL hộ GD có Int. | TL DN có Int. | Chỉ số HTKT-XH | Xếp hạng | | |
|----|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------|----------------|----------|------|------|
| | | | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 18,39 | 188,78 | 208,55 | 61,05 | 147,50 | 99,8% | 100,0% | 1,0000 | 1 | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------|-------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|---------------|----|----|----|
| 2 | Đà Nẵng | 6,32 | 261,82 | 209,07 | 35,86 | 173,20 | 99,0% | 100,0% | 0,8677 | 2 | 2 | 1 |
| 3 | Tp. Hồ Chí Minh | 8,15 | 159,03 | 104,22 | 22,06 | 72,05 | 97,0% | 90,3% | 0,5580 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | Quảng Ninh | 4,87 | 239,88 | 73,05 | 16,12 | 154,76 | 51,7% | 100,0% | 0,5388 | 4 | 6 | 6 |
| 5 | Bình Dương | 3,65 | 160,21 | 100,83 | 12,71 | 88,12 | 80,0% | 100,0% | 0,4729 | 5 | 5 | 5 |
| 6 | Quảng Nam | 0,17 | 77,37 | 10,65 | 44,63 | 77,37 | 99,9% | 100,0% | 0,4407 | 6 | 42 | 40 |
| 7 | Cần Thơ | 5,32 | 110,67 | 63,00 | 14,96 | 47,99 | 92,0% | 100,0% | 0,4191 | 7 | 18 | 17 |
| 8 | Đồng Nai | 3,81 | 113,46 | 78,78 | 16,65 | 62,13 | 80,9% | 100,0% | 0,4106 | 8 | 7 | 8 |
| 9 | Ninh Thuận | 7,80 | 102,12 | 58,89 | 21,59 | 37,56 | 75,4% | 100,0% | 0,4106 | 9 | 8 | 27 |
| 10 | Thừa Thiên - Huế | 6,59 | 111,80 | 52,09 | 12,48 | 44,25 | 89,3% | 100,0% | 0,4074 | 10 | 17 | 28 |
| 11 | Hà Nội | 6,80 | 164,36 | 126,98 | 15,93 | 109,68 | 58,8% | 49,4% | 0,4065 | 11 | 3 | 4 |
| 12 | Tiền Giang | 4,52 | 108,04 | 71,26 | 15,73 | 53,49 | 79,7% | 100,0% | 0,3943 | 12 | 9 | 11 |
| 13 | Hoà Bình | 2,27 | 99,50 | 26,01 | 26,01 | 27,15 | 95,2% | 100,0% | 0,3744 | 13 | 54 | 48 |
| 14 | Nghệ An | 11,44 | 86,52 | 40,06 | 18,93 | 86,52 | 38,4% | 100,0% | 0,3740 | 14 | 13 | 9 |
| 15 | Đồng Tháp | 3,91 | 98,56 | 49,93 | 11,99 | 37,94 | 93,1% | 100,0% | 0,3671 | 15 | 25 | 37 |
| 16 | Tây Ninh | 3,49 | 142,53 | 70,77 | 17,00 | 53,78 | 58,9% | 98,3% | 0,3650 | 16 | 51 | 44 |
| 17 | Bình Thuận | 2,10 | 123,81 | 68,02 | 17,59 | 40,06 | 70,0% | 100,0% | 0,3508 | 17 | 22 | 42 |
| 18 | Bắc Ninh | 2,92 | 105,70 | 53,38 | 9,89 | 43,49 | 85,0% | 100,0% | 0,3446 | 18 | 12 | 16 |
| 19 | Vĩnh Phúc | 8,24 | 116,71 | 59,50 | 15,10 | 42,75 | 46,2% | 100,0% | 0,3444 | 19 | 15 | 21 |
| 20 | Thái Bình | 1,74 | 99,58 | 46,55 | 10,29 | 36,25 | 96,3% | 100,0% | 0,3420 | 20 | 16 | 18 |
| 21 | Lào Cai | 1,90 | 98,34 | 48,82 | 8,37 | 98,34 | 72,9% | 100,0% | 0,3412 | 21 | 26 | 13 |
| 22 | Nam Định | 1,25 | 125,44 | 48,45 | 9,84 | 86,48 | 68,5% | 100,0% | 0,3407 | 22 | 46 | 38 |
| 23 | Hậu Giang | 1,73 | 83,34 | 70,42 | 10,81 | 59,61 | 75,5% | 100,0% | 0,3225 | 23 | 63 | 63 |
| 24 | Bình Phước | 2,04 | 150,18 | 65,35 | 13,57 | 56,16 | 48,1% | 100,0% | 0,3214 | 24 | 61 | 23 |
| 25 | Long An | 5,11 | 91,44 | 88,55 | 12,61 | 75,26 | 51,5% | 84,6% | 0,3131 | 25 | 10 | 14 |
| 26 | Hưng Yên | 3,38 | 115,14 | 80,55 | 13,35 | 67,20 | 34,4% | 100,0% | 0,2966 | 26 | 11 | 30 |
| 27 | Hà Tĩnh | 0,68 | 87,55 | 51,75 | 7,97 | 43,78 | 83,0% | 100,0% | 0,2936 | 27 | 27 | 20 |
| 28 | Lâm Đồng | 3,49 | 117,26 | 69,14 | 12,70 | 56,43 | 38,9% | 100,0% | 0,2890 | 28 | 19 | 10 |
| 29 | Lạng Sơn | 2,45 | 101,76 | 68,92 | 11,12 | 55,56 | 50,0% | 100,0% | 0,2839 | 29 | 49 | 51 |
| 30 | Khánh Hoà | 4,77 | 105,81 | 44,85 | 15,73 | 6,67 | 50,0% | 100,0% | 0,2649 | 30 | 14 | 19 |
| 31 | Đắk Lắk | 2,69 | 101,05 | 43,94 | 10,79 | 33,15 | 57,3% | 100,0% | 0,2619 | 31 | 20 | 26 |
| 32 | Sơn La | 3,78 | 69,15 | 12,33 | 12,33 | 69,15 | 52,0% | 100,0% | 0,2488 | 32 | 39 | 31 |
| 33 | Hà Nam | 2,41 | 107,16 | 63,77 | 12,18 | 51,59 | 46,5% | 85,3% | 0,2452 | 33 | 23 | 22 |
| 34 | Hải Phòng | 4,40 | 113,27 | 71,51 | 17,13 | 54,37 | 24,0% | 85,0% | 0,2452 | 34 | 31 | 7 |
| 35 | Hải Dương | 4,44 | 161,13 | 42,17 | 14,38 | 27,79 | 16,4% | 100,0% | 0,2435 | 35 | 30 | 36 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------|------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|----|----|----|
| 36 | Thái Nguyên | 3,64 | 113,25 | 10,44 | 10,42 | 46,12 | 44,7% | 100,0% | 0,2385 | 36 | 24 | 12 |
| 37 | Quảng Trị | 2,25 | 96,66 | 11,54 | 10,82 | 37,38 | 57,0% | 100,0% | 0,2318 | 37 | 37 | 32 |
| 38 | Trà Vinh | 1,97 | 111,02 | 43,59 | 6,92 | 36,68 | 48,0% | 100,0% | 0,2310 | 38 | 21 | 62 |
| 39 | Bắc Giang | 1,44 | 83,28 | 56,87 | 12,02 | 44,86 | 43,8% | 100,0% | 0,2276 | 39 | 38 | 39 |
| 40 | Thanh Hoá | 1,49 | 79,54 | 34,99 | 5,07 | 48,66 | 56,0% | 100,0% | 0,2159 | 40 | 28 | 24 |
| 41 | An Giang | 2,27 | 71,18 | 49,76 | 9,57 | 40,18 | 46,7% | 100,0% | 0,2151 | 41 | 33 | 34 |
| 42 | Kiên Giang | 2,75 | 102,64 | 11,12 | 11,12 | 54,05 | 40,4% | 95,0% | 0,2098 | 42 | 35 | 35 |
| 43 | Bến Tre | 3,31 | 131,29 | 10,38 | 10,38 | 97,99 | 15,4% | 84,8% | 0,1984 | 43 | 34 | 60 |
| 44 | Vĩnh Long | 2,50 | 81,96 | 36,39 | 11,81 | 24,59 | 39,1% | 100,0% | 0,1923 | 44 | 45 | 47 |
| 45 | Ninh Bình | 3,55 | 78,75 | 49,46 | 10,33 | 39,19 | 33,8% | 88,6% | 0,1834 | 45 | 47 | 41 |
| 46 | Cà Mau | 3,32 | 119,50 | 27,88 | 8,14 | 19,74 | 26,0% | 100,0% | 0,1792 | 46 | 43 | 25 |
| 47 | Phú Yên | 2,42 | 87,03 | 42,18 | 11,57 | 30,61 | 27,7% | 100,0% | 0,1791 | 47 | 32 | 50 |
| 48 | Quảng Bình | 2,28 | 91,58 | 38,88 | 10,82 | 49,55 | 20,8% | 100,0% | 0,1777 | 48 | 29 | 15 |
| 49 | Đắk Nông | 1,29 | 125,27 | 14,34 | 11,85 | 2,50 | 35,8% | 100,0% | 0,1710 | 49 | 53 | 55 |
| 50 | Phú Thọ | 1,41 | 101,62 | 56,06 | 10,72 | 45,34 | 24,5% | 88,6% | 0,1703 | 50 | 36 | 29 |
| 51 | Sóc Trăng | 2,98 | 89,91 | 41,53 | 8,53 | 32,99 | 21,1% | 100,0% | 0,1639 | 51 | 40 | 33 |
| 52 | Bình Định | 2,23 | 88,06 | 8,12 | 10,07 | 29,98 | 33,7% | 100,0% | 0,1597 | 52 | 60 | 54 |
| 53 | Quảng Ngãi | 1,77 | 86,66 | 40,82 | 8,86 | 31,96 | 18,5% | 100,0% | 0,1418 | 53 | 58 | 53 |
| 54 | Cao Bằng | 1,92 | 81,59 | 7,93 | 7,47 | 34,96 | 26,6% | 100,0% | 0,1305 | 54 | 48 | 43 |
| 55 | Hà Giang | 1,46 | 61,99 | 25,50 | 8,63 | 18,29 | 34,7% | 100,0% | 0,1298 | 55 | 44 | 46 |
| 56 | Tuyên Quang | 1,36 | 79,53 | 7,29 | 7,29 | 47,40 | 23,8% | 100,0% | 0,1266 | 56 | 56 | 52 |
| 57 | Yên Bái | 2,17 | 93,01 | 32,18 | 7,85 | 23,86 | 12,2% | 100,0% | 0,1198 | 57 | 59 | 45 |
| 58 | Gia Lai | 2,37 | 85,84 | 5,88 | 5,99 | 36,62 | 18,1% | 100,0% | 0,1146 | 58 | 57 | 49 |
| 59 | Lai Châu | 0,89 | 83,13 | 5,84 | 6,72 | 40,21 | 22,7% | 100,0% | 0,1124 | 59 | 52 | 56 |
| 60 | Bạc Liêu | 2,86 | 97,55 | 21,12 | 9,63 | 10,24 | 7,7% | 98,1% | 0,1017 | 60 | 55 | 57 |
| 61 | Điện Biên | 1,88 | 96,48 | 6,53 | 6,53 | 3,48 | 30,1% | 85,5% | 0,0870 | 61 | 50 | 59 |
| 62 | Bắc Kạn | 2,10 | 73,55 | 9,06 | 2,10 | 1,46 | 13,5% | 100,0% | 0,0482 | 62 | 41 | 61 |
| 63 | Kon Tum | 1,84 | 71,35 | 71,34 | 8,82 | 48,80 | 36,6% | 0,0% | 0,0000 | 63 | 62 | 58 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ máy điện thoại cố định/100 dân
- (4) Tỷ lệ máy điện thoại di động/100 dân
- (5) Tỷ lệ thuê bao Internet/100 dân
- (6) Tỷ lệ thuê bao băng rộng cố định/100 dân

- (7) Tỷ lệ thuê bao băng rộng không dây/100 dân
- (8) Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng
- (9) Tỷ lệ doanh nghiệp có kết nối Internet băng rộng
- (10) Chỉ số thành phần "Hạ tầng kỹ thuật CNTT của xã hội"
- (11-13) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

Hạ tầng kỹ thuật của các CQNN

| TT | Tên Tỉnh/Thành | Tỷ lệ MT/CCVC | TL băng thông Int./CCVC | TL CQNN kết nối WAN tỉnh-CPNet | Triển khai ATT & ATDL | Chỉ số HTKT-CQNN | Xếp hạng | | |
|----|------------------|---------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------|------------------|----------|------|------|
| | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | An Giang | 1,15 | ##### | 100,0% | 46,49 | 1,0000 | 1 | 21 | 25 |
| 2 | Lào Cai | 1,22 | ##### | 100,0% | 69,20 | 0,7608 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Đà Nẵng | 1,38 | 7.190 | 100,0% | 89,20 | 0,7173 | 3 | 1 | 1 |
| 4 | Hà Giang | 1,40 | 61.263 | 100,0% | 68,94 | 0,6958 | 4 | 2 | 18 |
| 5 | Thừa Thiên - Huế | 1,53 | 3.585 | 100,0% | 76,40 | 0,6924 | 5 | 9 | 27 |
| 6 | Bắc Ninh | 1,34 | 45.534 | 100,0% | 66,40 | 0,6433 | 6 | 5 | 9 |
| 7 | Quảng Ninh | 1,22 | 35.069 | 100,0% | 75,00 | 0,6364 | 7 | 7 | 7 |
| 8 | Bình Dương | 1,30 | 8.160 | 100,0% | 64,02 | 0,5699 | 8 | 10 | 10 |
| 9 | Hải Dương | 1,15 | 6.941 | 100,0% | 70,40 | 0,5549 | 9 | 25 | 39 |
| 10 | Đông Tháp | 1,25 | 13.914 | 100,0% | 61,35 | 0,5490 | 10 | 14 | 16 |
| 11 | Khánh Hoà | 1,09 | 9.131 | 100,0% | 70,20 | 0,5408 | 11 | 6 | 3 |
| 12 | Tiền Giang | 1,34 | 1.888 | 100,0% | 57,22 | 0,5386 | 12 | 13 | 12 |
| 13 | Gia Lai | 1,08 | 1.077 | 99,2% | 69,72 | 0,5237 | 13 | 20 | 19 |
| 14 | Kiên Giang | 0,99 | 12.283 | 100,0% | 70,20 | 0,5140 | 14 | 33 | 28 |
| 15 | Hà Nội | 1,00 | 3.169 | 100,0% | 69,20 | 0,5006 | 15 | 11 | 14 |
| 16 | Lâm Đồng | 1,15 | 3.108 | 100,0% | 59,75 | 0,4977 | 16 | 19 | 15 |
| 17 | Tây Ninh | 1,00 | 13.463 | 92,9% | 64,38 | 0,4777 | 17 | 30 | 2 |
| 18 | Bắc Giang | 1,22 | 18.332 | 100,0% | 46,76 | 0,4743 | 18 | 17 | 13 |

| | | | | | | | | | |
|----|-------------------|------|--------|--------|-------|---------------|----|----|----|
| 19 | Trà Vinh | 1,19 | 6.777 | 100,0% | 51,48 | 0,4730 | 19 | 31 | 63 |
| 20 | Tp. Hồ Chí Minh | 1,08 | 6.518 | 100,0% | 57,61 | 0,4698 | 20 | 8 | 8 |
| 21 | Hưng Yên | 1,18 | 11.080 | 100,0% | 50,03 | 0,4689 | 21 | 16 | 38 |
| 22 | Long An | 1,07 | 2.990 | 100,0% | 55,92 | 0,4539 | 22 | 29 | 24 |
| 23 | Đồng Nai | 1,04 | 13.777 | 100,0% | 54,00 | 0,4502 | 23 | 12 | 22 |
| 24 | Vĩnh Phúc | 1,26 | 4.602 | 19,4% | 71,40 | 0,4449 | 24 | 22 | 20 |
| 25 | Thanh Hoá | 0,96 | 2.841 | 93,4% | 61,08 | 0,4364 | 25 | 24 | 5 |
| 26 | Lạng Sơn | 0,96 | 5.068 | 100,0% | 56,46 | 0,4272 | 26 | 18 | 55 |
| 27 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 1,13 | 10.706 | 100,0% | 44,00 | 0,4229 | 27 | 15 | 21 |
| 28 | Cần Thơ | 1,09 | 2.551 | 100,0% | 44,75 | 0,4051 | 28 | 26 | 17 |
| 29 | Nam Định | 1,20 | 77.155 | 10,5% | 50,18 | 0,4050 | 29 | 23 | 35 |
| 30 | Quảng Ngãi | 1,14 | 39 | 12,0% | 69,99 | 0,3819 | 30 | 48 | 44 |
| 31 | Quảng Nam | 1,02 | 565 | 21,0% | 69,60 | 0,3632 | 31 | 32 | 33 |
| 32 | Vĩnh Long | 1,03 | 3.802 | 100,0% | 39,54 | 0,3613 | 32 | 28 | 23 |
| 33 | Hà Nam | 0,99 | 575 | 100,0% | 41,91 | 0,3587 | 33 | 27 | 26 |
| 34 | Hà Tĩnh | 1,24 | 10.059 | 11,2% | 51,98 | 0,3349 | 34 | 36 | 48 |
| 35 | Hoà Bình | 0,98 | 55 | 12,9% | 68,02 | 0,3287 | 35 | 54 | 52 |
| 36 | Bình Thuận | 1,45 | 4.832 | 21,1% | 35,28 | 0,3230 | 36 | 38 | 11 |
| 37 | Bạc Liêu | 0,98 | 4.251 | 100,0% | 29,93 | 0,3008 | 37 | 52 | 59 |
| 38 | Bình Định | 1,12 | 1.649 | 16,8% | 51,25 | 0,2936 | 38 | 40 | 46 |
| 39 | Sơn La | 0,77 | 80 | 97,0% | 43,15 | 0,2935 | 39 | 58 | 62 |
| 40 | Ninh Thuận | 1,11 | 4.343 | 47,3% | 39,30 | 0,2914 | 40 | 35 | 40 |
| 41 | Đắk Nông | 1,00 | 8.675 | 100,0% | 23,86 | 0,2818 | 41 | 4 | 6 |
| 42 | Phú Yên | 1,32 | 18.735 | 21,1% | 30,19 | 0,2785 | 42 | 34 | 31 |
| 43 | Sóc Trăng | 1,00 | 65 | 21,0% | 50,45 | 0,2606 | 43 | 37 | 43 |
| 44 | Hải Phòng | 0,97 | 4.208 | 13,2% | 51,28 | 0,2485 | 44 | 47 | 32 |
| 45 | Thái Bình | 1,00 | 10.737 | 8,6% | 49,22 | 0,2478 | 45 | 46 | 34 |
| 46 | Phú Thọ | 0,96 | 1.139 | 10,4% | 51,29 | 0,2363 | 46 | 43 | 36 |
| 47 | Điện Biên | 1,31 | 441 | 0,0% | 34,85 | 0,2355 | 47 | 55 | 60 |
| 48 | Nghệ An | 0,33 | 238 | 100,0% | 55,45 | 0,2337 | 48 | 41 | 29 |
| 49 | Tuyên Quang | 1,02 | 9.566 | 20,8% | 39,34 | 0,2243 | 49 | 39 | 51 |
| 50 | Thái Nguyên | 0,19 | 844 | 100,0% | 60,55 | 0,2172 | 50 | 45 | 49 |
| 51 | Quảng Trị | 1,01 | 468 | 16,9% | 41,80 | 0,2144 | 51 | 56 | 47 |
| 52 | Bến Tre | 1,23 | 1.852 | 0,0% | 34,54 | 0,2137 | 52 | 61 | 61 |

| | | | | | | | | | |
|----|------------|------|--------|-------|-------|---------------|----|----|----|
| 53 | Yên Bái | 0,78 | 11.638 | 51,7% | 38,01 | 0,2053 | 53 | 53 | 41 |
| 54 | Bắc Kạn | 0,84 | 1.228 | 18,4% | 48,27 | 0,2012 | 54 | 59 | 57 |
| 55 | Hậu Giang | 1,00 | 2.166 | 0,0% | 44,78 | 0,1973 | 55 | 63 | 56 |
| 56 | Đắk Lắk | 1,01 | 145 | 0,0% | 42,09 | 0,1830 | 56 | 50 | 42 |
| 57 | Lai Châu | 0,99 | 18.785 | 14,6% | 22,60 | 0,1318 | 57 | 62 | 53 |
| 58 | Kon Tum | 1,00 | 3.308 | 22,7% | 22,75 | 0,1298 | 58 | 42 | 58 |
| 59 | Ninh Bình | 0,90 | 5.385 | 8,8% | 32,53 | 0,1272 | 59 | 57 | 54 |
| 60 | Cà Mau | 0,95 | 5.881 | 0,0% | 29,63 | 0,1121 | 60 | 49 | 45 |
| 61 | Quảng Bình | 0,29 | 1.392 | 34,9% | 55,89 | 0,1065 | 61 | 60 | 37 |
| 62 | Cao Bằng | 0,82 | 545 | 6,5% | 23,53 | 0,0489 | 62 | 51 | 50 |
| 63 | Bình Phước | 0,20 | 229 | 54,2% | 33,01 | 0,0000 | 63 | 44 | 30 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ máy tính/ CBCCVC trong các CQNN của tỉnh
- (4) Tỷ lệ băng thông/ CBCCVC trong các CQNN của tỉnh
- (5) Tỷ lệ các CQNN của tỉnh có kết nối mạng WAN của tỉnh hoặc mạng chuyên dùng của CP
- (6) Triển khai các giải pháp ATTT và ATDL trong các CQNN của tỉnh
- (7) Chỉ số thành phần "Hạ tầng kỹ thuật CNTT của các CQNN"
- (8-10) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

- Hạ tầng nhân lực

| TT | Tên Tỉnh/Thành | Chỉ số HTNL-XH | Chỉ số HTNL-CQNN | Chỉ số HTNL | Xếp hạng | | |
|----|------------------|----------------|------------------|-------------|----------|------|------|
| | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Thừa Thiên - Huế | 0,9156 | 1,0000 | 0,9578 | 1 | 17 | 28 |
| 2 | Đà Nẵng | 1,0000 | 0,9077 | 0,9538 | 2 | 1 | 2 |

| | | | | | | | |
|----|-------------------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 3 | Quảng Ninh | 0,9941 | 0,8956 | 0,9449 | 3 | 12 | 10 |
| 4 | Hà Tĩnh | 0,9904 | 0,8509 | 0,9206 | 4 | 2 | 33 |
| 5 | Cần Thơ | 0,8479 | 0,8842 | 0,8661 | 5 | 3 | 6 |
| 6 | Vĩnh Phúc | 0,9621 | 0,7086 | 0,8353 | 6 | 13 | 9 |
| 7 | Hưng Yên | 0,9730 | 0,6904 | 0,8317 | 7 | 5 | 29 |
| 8 | Bắc Ninh | 0,9979 | 0,6652 | 0,8316 | 8 | 9 | 5 |
| 9 | Ninh Thuận | 0,7714 | 0,8588 | 0,8151 | 9 | 4 | 35 |
| 10 | Hà Nam | 1,0000 | 0,5636 | 0,7818 | 10 | 6 | 3 |
| 11 | Hải Dương | 0,9548 | 0,6020 | 0,7784 | 11 | 27 | 26 |
| 12 | Hà Nội | 1,0000 | 0,5556 | 0,7778 | 12 | 7 | 4 |
| 13 | Tp. Hồ Chí Minh | 0,9120 | 0,5270 | 0,7195 | 13 | 10 | 7 |
| 14 | Hà Giang | 0,9519 | 0,4553 | 0,7036 | 14 | 31 | 37 |
| 15 | Nam Định | 0,9965 | 0,4102 | 0,7034 | 15 | 21 | 15 |
| 16 | Khánh Hoà | 0,9564 | 0,4168 | 0,6866 | 16 | 14 | 8 |
| 17 | Quảng Nam | 0,9538 | 0,4189 | 0,6864 | 17 | 26 | 43 |
| 18 | Lâm Đồng | 0,9417 | 0,3987 | 0,6702 | 18 | 15 | 12 |
| 19 | Đồng Tháp | 0,8732 | 0,4671 | 0,6702 | 19 | 20 | 25 |
| 20 | Lạng Sơn | 0,8776 | 0,4416 | 0,6596 | 20 | 37 | 53 |
| 21 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 0,8554 | 0,4589 | 0,6572 | 21 | 25 | 16 |
| 22 | Bắc Giang | 0,9131 | 0,3897 | 0,6514 | 22 | 35 | 23 |
| 23 | Tiền Giang | 0,9250 | 0,3449 | 0,6349 | 23 | 22 | 32 |
| 24 | Bình Dương | 0,9546 | 0,3143 | 0,6345 | 24 | 23 | 30 |
| 25 | Thái Bình | 0,9929 | 0,2535 | 0,6232 | 25 | 34 | 17 |
| 26 | Phú Thọ | 0,7289 | 0,5155 | 0,6222 | 26 | 24 | 20 |

| | | | | | | | |
|----|-------------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 27 | Quảng Ngãi | 0,7686 | 0,4585 | 0,6135 | 27 | 46 | 44 |
| 28 | Quảng Trị | 1,0000 | 0,1812 | 0,5906 | 28 | 39 | 49 |
| 29 | Phú Yên | 0,9049 | 0,2547 | 0,5798 | 29 | 42 | 40 |
| 30 | Thái Nguyên | 0,7928 | 0,3478 | 0,5703 | 30 | 29 | 18 |
| 31 | Tây Ninh | 0,7539 | 0,3759 | 0,5649 | 31 | 18 | 21 |
| 32 | Ninh Bình | 0,9383 | 0,1699 | 0,5541 | 32 | 28 | 13 |
| 33 | Lào Cai | 0,7297 | 0,3741 | 0,5519 | 33 | 8 | 14 |
| 34 | Long An | 0,6628 | 0,4174 | 0,5401 | 34 | 19 | 19 |
| 35 | Hoà Bình | 0,7714 | 0,3017 | 0,5366 | 35 | 38 | 45 |
| 36 | Nghệ An | 0,8908 | 0,1811 | 0,5360 | 36 | 36 | 27 |
| 37 | Vĩnh Long | 0,7785 | 0,2836 | 0,5311 | 37 | 32 | 39 |
| 38 | Hậu Giang | 0,7749 | 0,2861 | 0,5305 | 38 | 59 | 57 |
| 39 | Đắk Lắk | 0,8100 | 0,2384 | 0,5242 | 39 | 41 | 11 |
| 40 | Kiên Giang | 0,6918 | 0,3484 | 0,5201 | 40 | 45 | 41 |
| 41 | Trà Vinh | 0,7241 | 0,3116 | 0,5179 | 41 | 48 | 62 |
| 42 | Hải Phòng | 0,9178 | 0,1046 | 0,5112 | 42 | 33 | 22 |
| 43 | Gia Lai | 0,8692 | 0,1465 | 0,5078 | 43 | 51 | 46 |
| 44 | Sơn La | 0,7352 | 0,2714 | 0,5033 | 44 | 53 | 47 |
| 45 | Đồng Nai | 0,8068 | 0,1868 | 0,4968 | 45 | 16 | 36 |
| 46 | Thanh Hoá | 0,7849 | 0,1988 | 0,4918 | 46 | 11 | 1 |
| 47 | Quảng Bình | 0,8343 | 0,1327 | 0,4835 | 47 | 40 | 42 |
| 48 | Bến Tre | 0,8001 | 0,1484 | 0,4743 | 48 | 43 | 34 |
| 49 | Cà Mau | 0,7738 | 0,1604 | 0,4671 | 49 | 47 | 24 |
| 50 | Yên Bái | 0,6421 | 0,2594 | 0,4508 | 50 | 49 | 59 |

| | | | | | | | |
|----|-------------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 51 | Bình Phước | 0,7213 | 0,1331 | 0,4272 | 51 | 55 | 56 |
| 52 | Tuyên Quang | 0,5349 | 0,2988 | 0,4168 | 52 | 52 | 55 |
| 53 | Bình Định | 0,5790 | 0,2537 | 0,4164 | 53 | 30 | 38 |
| 54 | Bình Thuận | 0,5151 | 0,2964 | 0,4057 | 54 | 50 | 50 |
| 55 | Đắk Nông | 0,6323 | 0,1757 | 0,4040 | 55 | 63 | 58 |
| 56 | Điện Biên | 0,6251 | 0,1750 | 0,4001 | 56 | 57 | 31 |
| 57 | An Giang | 0,4645 | 0,2385 | 0,3515 | 57 | 44 | 48 |
| 58 | Bạc Liêu | 0,4546 | 0,1658 | 0,3102 | 58 | 60 | 54 |
| 59 | Kon Tum | 0,6076 | - | 0,3038 | 59 | 56 | 51 |
| 60 | Cao Bằng | 0,3464 | 0,2273 | 0,2868 | 60 | 61 | 61 |
| 61 | Bắc Kạn | 0,5043 | 0,0101 | 0,2572 | 61 | 58 | 60 |
| 62 | Sóc Trăng | 0,3642 | 0,0970 | 0,2306 | 62 | 54 | 52 |
| 63 | Lai Châu | 0,0000 | 0,1112 | 0,0556 | 63 | 62 | 63 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Chỉ số thành phần "Hạ tầng nhân lực của xã hội"
- (4) Chỉ số thành phần "Hạ tầng nhân lực của các CQNN"
- (5) Chỉ số "Hạ tầng nhân lực CNTT"
- (6-8) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

Hạ tầng nhân lực của xã hội

| TT | Tên Tỉnh/Thành | TL người lớn biết đọc, viết | TLHS trong độ tuổi đi học đến trường | TL các trường học có dạy TH | Chỉ số HTNL-XH | Xếp hạng | | |
|----|----------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------------|----------|------|------|
| | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 | 10 |
| 1 | Đà Nẵng | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 1,0000 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------------|--------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 2 | Hà Nam | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 1,0000 | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Hà Nội | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 1,0000 | 1 | 4 | 5 |
| 4 | Quảng Trị | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 1,0000 | 1 | 29 | 48 |
| 5 | Bắc Ninh | 99,9% | 100,0% | 100,0% | 0,9979 | 5 | 3 | 3 |
| 6 | Nam Định | 99,9% | 100,0% | 100,0% | 0,9965 | 6 | 5 | 4 |
| 7 | Quảng Ninh | 99,8% | 99,9% | 100,0% | 0,9941 | 7 | 26 | 25 |
| 8 | Thái Bình | 100,0% | 100,0% | 98,9% | 0,9929 | 8 | 28 | 10 |
| 9 | Hà Tĩnh | 100,0% | 100,0% | 98,5% | 0,9904 | 9 | 13 | 9 |
| 10 | Hưng Yên | 100,0% | 100,0% | 95,7% | 0,9730 | 10 | 10 | 30 |
| 11 | Vĩnh Phúc | 99,3% | 99,7% | 97,2% | 0,9621 | 11 | 17 | 22 |
| 12 | Khánh Hoà | 100,0% | 100,0% | 93,0% | 0,9564 | 12 | 12 | 11 |
| 13 | Hải Dương | 98,9% | 98,6% | 100,0% | 0,9548 | 13 | 40 | 38 |
| 14 | Bình Dương | 99,6% | 99,0% | 96,5% | 0,9546 | 14 | 14 | 31 |
| 15 | Quảng Nam | 98,0% | 100,0% | 100,0% | 0,9538 | 15 | 36 | 47 |
| 16 | Hà Giang | 100,0% | 100,0% | 92,3% | 0,9519 | 16 | 16 | 32 |
| 17 | Lâm Đồng | 99,8% | 98,6% | 94,6% | 0,9417 | 17 | 7 | 7 |
| 18 | Ninh Bình | 99,8% | 99,8% | 91,3% | 0,9383 | 18 | 6 | 14 |
| 19 | Tiền Giang | 99,7% | 99,3% | 90,7% | 0,9250 | 19 | 11 | 23 |
| 20 | Hải Phòng | 98,3% | 97,0% | 99,8% | 0,9178 | 20 | 31 | 19 |
| 21 | Thừa Thiên - Huế | 97,2% | 98,6% | 100,0% | 0,9156 | 21 | 18 | 26 |
| 22 | Bắc Giang | 99,8% | 100,0% | 86,9% | 0,9131 | 22 | 24 | 18 |
| 23 | Tp. Hồ Chí Minh | 99,9% | 97,0% | 93,2% | 0,9120 | 23 | 8 | 6 |
| 24 | Phú Yên | 100,0% | 94,2% | 97,9% | 0,9049 | 24 | 41 | 36 |
| 25 | Nghệ An | 98,5% | 98,2% | 92,2% | 0,8908 | 25 | 22 | 16 |
| 26 | Lạng Sơn | 96,8% | 99,7% | 92,9% | 0,8776 | 26 | 55 | 53 |
| 27 | Đồng Tháp | 99,3% | 99,8% | 82,8% | 0,8732 | 27 | 23 | 28 |
| 28 | Gia Lai | 99,0% | 96,0% | 91,8% | 0,8692 | 28 | 43 | 42 |
| 29 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 95,5% | 97,2% | 100,0% | 0,8554 | 29 | 37 | 17 |
| 30 | Cần Thơ | 100,0% | 93,9% | 89,4% | 0,8479 | 30 | 35 | 40 |
| 31 | Quảng Bình | 97,0% | 95,0% | 95,9% | 0,8343 | 31 | 27 | 33 |
| 32 | Đắk Lắk | 94,8% | 99,3% | 90,5% | 0,8100 | 32 | 54 | 12 |
| 33 | Đồng Nai | 98,5% | 100,0% | 74,7% | 0,8068 | 33 | 34 | 49 |
| 34 | Bến Tre | 99,3% | 87,0% | 100,0% | 0,8001 | 34 | 25 | 13 |
| 35 | Thái Nguyên | 99,0% | 96,8% | 77,7% | 0,7928 | 35 | 32 | 44 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------|--------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 36 | Thanh Hoá | 99,2% | 99,5% | 69,7% | 0,7849 | 36 | 9 | 8 |
| 37 | Vĩnh Long | 95,8% | 91,2% | 100,0% | 0,7785 | 37 | 33 | 37 |
| 38 | Hậu Giang | 95,0% | 98,0% | 87,0% | 0,7749 | 38 | 58 | 56 |
| 39 | Cà Mau | 99,49% | 99,8% | 66,2% | 0,7738 | 39 | 47 | 15 |
| 40 | Hoà Bình | 96,3% | 98,9% | 79,6% | 0,7714 | 40 | 45 | 41 |
| 41 | Ninh Thuận | 98,8% | 100,0% | 67,9% | 0,7714 | 41 | 21 | 46 |
| 42 | Quảng Ngãi | 99,1% | 90,0% | 89,0% | 0,7686 | 42 | 42 | 39 |
| 43 | Tây Ninh | 97,9% | 98,6% | 71,4% | 0,7539 | 43 | 19 | 20 |
| 44 | Sơn La | 99,0% | 98,0% | 65,9% | 0,7352 | 44 | 50 | 51 |
| 45 | Lào Cai | 94,0% | 94,3% | 91,9% | 0,7297 | 45 | 30 | 27 |
| 46 | Phú Thọ | 97,7% | 86,5% | 95,5% | 0,7289 | 46 | 39 | 35 |
| 47 | Trà Vinh | 98,5% | 90,2% | 83,6% | 0,7241 | 47 | 51 | 61 |
| 48 | Bình Phước | 95,5% | 98,0% | 76,7% | 0,7213 | 48 | 56 | 55 |
| 49 | Kiên Giang | 92,6% | 96,1% | 86,9% | 0,6918 | 49 | 52 | 50 |
| 50 | Long An | 93,1% | 89,5% | 95,5% | 0,6628 | 50 | 15 | 21 |
| 51 | Yên Bái | 94,6% | 97,6% | 68,2% | 0,6421 | 51 | 49 | 59 |
| 52 | Đắk Nông | 92,4% | 93,0% | 85,1% | 0,6323 | 52 | 62 | 57 |
| 53 | Điện Biên | 96,0% | 94,4% | 67,4% | 0,6251 | 53 | 57 | 29 |
| 54 | Kon Tum | 98,0% | 93,0% | 60,5% | 0,6076 | 54 | 44 | 34 |
| 55 | Bình Định | 92,0% | 85,0% | 96,2% | 0,5790 | 55 | 20 | 24 |
| 56 | Tuyên Quang | 93,0% | 93,0% | 67,4% | 0,5349 | 56 | 53 | 58 |
| 57 | Bình Thuận | 98,4% | 74,0% | 87,2% | 0,5151 | 57 | 48 | 52 |
| 58 | Bắc Kạn | 94,7% | 97,0% | 47,3% | 0,5043 | 58 | 59 | 60 |
| 59 | An Giang | 90,0% | 89,2% | 75,7% | 0,4645 | 59 | 46 | 45 |
| 60 | Bạc Liêu | 88,6% | 92,8% | 71,2% | 0,4546 | 60 | 61 | 54 |
| 61 | Sóc Trăng | 88,0% | 85,1% | 76,6% | 0,3642 | 61 | 38 | 43 |
| 62 | Cao Bằng | 85,0% | 90,0% | 73,6% | 0,3464 | 62 | 63 | 63 |
| 63 | Lai Châu | 87,1% | 71,5% | 52,2% | 0,0000 | 63 | 60 | 62 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ người lớn biết đọc, biết viết
- (4) Tỷ lệ học sinh trong độ tuổi đi học đến trường
- (5) Tỷ lệ các trường phổ thông có dạy tin học
- (6) Tỷ lệ trường ĐH, CĐ có đào tạo chuyên ngành CNTT

(7) Chỉ số thành phần "Hạ tầng nhân lực của xã hội"

(8-9) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

Hạ tầng nhân lực của các CQNN

| TT | Tên Tỉnh/Thành | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT | Tỷ lệ CBCT trình độ từ ĐH | Tỷ lệ CBCT ATTT | Tỷ lệ CCVC được tập huấn PMNM | Tỷ lệ CCVC được tập huấn ATTT | Chỉ số HTNL-CQNN | Xếp hạng | | |
|----|-------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------|----------|------|------|
| | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Thừa Thiên - Huế | 6,0% | 100,0% | 6,0% | 100,0% | 100,0% | 1,0000 | 1 | 19 | 28 |
| 2 | Đà Nẵng | 4,8% | 100,0% | 4,8% | 100,0% | 100,0% | 0,9077 | 2 | 2 | 3 |
| 3 | Quảng Ninh | 6,2% | 100,0% | 6,2% | 100,0% | 50,0% | 0,8956 | 3 | 7 | 6 |
| 4 | Cần Thơ | 7,5% | 100,0% | 7,5% | 76,1% | 22,2% | 0,8842 | 4 | 1 | 2 |
| 5 | Ninh Thuận | 7,2% | 100,0% | 6,9% | 100,0% | 6,2% | 0,8588 | 5 | 3 | 21 |
| 6 | Hà Tĩnh | 7,4% | 39,2% | 7,4% | 100,0% | 100,0% | 0,8509 | 6 | 4 | 60 |
| 7 | Vĩnh Phúc | 5,5% | 80,4% | 5,5% | 100,0% | 27,1% | 0,7086 | 7 | 9 | 8 |
| 8 | Hưng Yên | 2,0% | 98,8% | 2,0% | 100,0% | 100,0% | 0,6904 | 8 | 6 | 25 |
| 9 | Bắc Ninh | 2,5% | 100,0% | 1,8% | 80,0% | 98,3% | 0,6652 | 9 | 15 | 11 |
| 10 | Hải Dương | 3,8% | 100,0% | 3,8% | 75,3% | 22,6% | 0,6020 | 10 | 20 | 17 |
| 11 | Hà Nam | 1,9% | 100,0% | 1,9% | 70,0% | 70,0% | 0,5636 | 11 | 10 | 7 |
| 12 | Hà Nội | 1,0% | 92,1% | 0,2% | 100,0% | 100,0% | 0,5556 | 12 | 11 | 5 |
| 13 | Tp. Hồ Chí Minh | 4,8% | 100,0% | 0,7% | 100,0% | 3,3% | 0,5270 | 13 | 13 | 10 |
| 14 | Phú Thọ | 1,6% | 100,0% | 0,3% | 100,0% | 56,5% | 0,5155 | 14 | 14 | 12 |
| 15 | Đồng Tháp | 2,2% | 100,0% | 1,4% | 90,0% | 17,6% | 0,4671 | 15 | 24 | 23 |
| 16 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 1,8% | 95,7% | 1,8% | 100,0% | 12,0% | 0,4589 | 16 | 18 | 19 |
| 17 | Quảng Ngãi | 0,3% | 100,0% | 0,3% | 94,5% | 59,5% | 0,4585 | 17 | 46 | 46 |
| 18 | Hà Giang | 5,9% | 38,7% | 2,9% | 100,0% | 29,8% | 0,4553 | 18 | 45 | 35 |
| 19 | Lạng Sơn | 0,9% | 89,0% | 0,9% | 61,0% | 76,8% | 0,4416 | 19 | 16 | 53 |
| 20 | Quảng Nam | 1,1% | 100,0% | 1,1% | 100,0% | 9,8% | 0,4189 | 20 | 22 | 34 |
| 21 | Long An | 1,2% | 76,7% | 0,7% | 100,0% | 58,0% | 0,4174 | 21 | 26 | 20 |
| 22 | Khánh Hoà | 1,0% | 100,0% | 1,0% | 88,4% | 22,6% | 0,4168 | 22 | 17 | 14 |

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------|------|--------|------|--------|-------|--------|----|----|----|
| 23 | Nam Định | 1,4% | 100,0% | 0,8% | 93,4% | 13,0% | 0,4102 | 23 | 34 | 30 |
| 24 | Lâm Đồng | 2,2% | 80,4% | 1,6% | 100,0% | 11,4% | 0,3987 | 24 | 25 | 16 |
| 25 | Bắc Giang | 1,3% | 100,0% | 0,8% | 100,0% | 1,4% | 0,3897 | 25 | 50 | 37 |
| 26 | Tây Ninh | 3,8% | 60,5% | 3,8% | 60,3% | 8,5% | 0,3759 | 26 | 21 | 24 |
| 27 | Lào Cai | 3,4% | 86,0% | 3,4% | 27,0% | 0,7% | 0,3741 | 27 | 5 | 9 |
| 28 | Kiên Giang | 2,1% | 78,6% | 1,0% | 100,0% | 5,5% | 0,3484 | 28 | 30 | 22 |
| 29 | Thái Nguyên | 1,6% | 80,0% | 1,3% | 100,0% | 5,1% | 0,3478 | 29 | 27 | 4 |
| 30 | Tiền Giang | 1,9% | 94,7% | 1,9% | 44,5% | 5,6% | 0,3449 | 30 | 28 | 38 |
| 31 | Bình Dương | 1,6% | 70,6% | 1,6% | 100,0% | 2,1% | 0,3143 | 31 | 29 | 27 |
| 32 | Trà Vinh | 1,7% | 60,4% | 1,7% | 100,0% | 17,8% | 0,3116 | 32 | 36 | 62 |
| 33 | Hoà Bình | 2,2% | 91,4% | 2,2% | 18,8% | 4,5% | 0,3017 | 33 | 32 | 57 |
| 34 | Tuyên Quang | 0,4% | 91,9% | 0,2% | 100,0% | 0,4% | 0,2988 | 34 | 33 | 32 |
| 35 | Bình Thuận | 1,7% | 63,6% | 1,7% | 100,0% | 6,0% | 0,2964 | 35 | 43 | 36 |
| 36 | Hậu Giang | 1,2% | 100,0% | 1,2% | 29,3% | 5,1% | 0,2861 | 36 | 57 | 49 |
| 37 | Vĩnh Long | 1,8% | 90,0% | 1,0% | 43,3% | 6,6% | 0,2836 | 37 | 31 | 33 |
| 38 | Sơn La | 0,2% | 100,0% | 0,1% | 70,7% | 1,9% | 0,2714 | 38 | 51 | 41 |
| 39 | Yên Bái | 0,6% | 81,1% | 0,1% | 100,0% | 0,5% | 0,2594 | 39 | 40 | 44 |
| 40 | Phú Yên | 1,4% | 100,0% | 1,4% | 10,5% | 1,6% | 0,2547 | 40 | 41 | 39 |
| 41 | Bình Định | 0,2% | 82,4% | 0,1% | 99,0% | 3,6% | 0,2537 | 41 | 39 | 50 |
| 42 | Thái Bình | 1,0% | 100,0% | 0,4% | 39,7% | 0,6% | 0,2535 | 42 | 38 | 26 |
| 43 | An Giang | 1,5% | 98,1% | 1,3% | 7,5% | 1,0% | 0,2385 | 43 | 42 | 54 |
| 44 | Đắk Lắk | 1,1% | 89,8% | 0,7% | 13,0% | 26,0% | 0,2384 | 44 | 23 | 13 |
| 45 | Cao Bằng | 0,5% | 89,5% | 0,0% | 65,0% | 2,9% | 0,2273 | 45 | 35 | 42 |
| 46 | Thanh Hoá | 0,4% | 100,0% | 0,1% | 30,0% | 0,6% | 0,1988 | 46 | 12 | 1 |
| 47 | Đồng Nai | 0,7% | 89,4% | 0,4% | 25,3% | 8,1% | 0,1868 | 47 | 8 | 18 |
| 48 | Quảng Trị | 0,5% | 100,0% | 0,5% | 4,8% | 4,8% | 0,1812 | 48 | 54 | 47 |
| 49 | Nghệ An | 0,1% | 100,0% | 0,1% | 26,7% | 0,3% | 0,1811 | 49 | 52 | 43 |
| 50 | Đắk Nông | 0,3% | 64,3% | 0,3% | 96,3% | 1,1% | 0,1757 | 50 | 59 | 48 |
| 51 | Điện Biên | 1,2% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 1,6% | 0,1750 | 51 | 49 | 29 |
| 52 | Ninh Bình | 1,3% | 81,5% | 1,1% | 8,3% | 7,1% | 0,1699 | 52 | 53 | 15 |
| 53 | Bạc Liêu | 2,3% | 75,7% | 1,2% | 0,0% | 4,9% | 0,1658 | 53 | 58 | 51 |
| 54 | Cà Mau | 0,4% | 100,0% | 0,4% | 0,0% | 0,4% | 0,1604 | 54 | 47 | 40 |
| 55 | Bến Tre | 0,9% | 88,2% | 0,9% | 0,0% | 0,8% | 0,1484 | 55 | 60 | 58 |
| 56 | Gia Lai | 0,2% | 100,0% | 0,2% | 2,0% | 2,2% | 0,1465 | 56 | 56 | 56 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|-------------------|------|-------|------|-------|-------|---------------|-----------|----|----|
| 57 | Bình Phước | 0,2% | 98,2% | 0,1% | 0,0% | 0,6% | 0,1331 | 57 | 44 | 52 |
| 58 | Quảng Bình | 0,3% | 95,6% | 0,2% | 2,9% | 1,2% | 0,1327 | 58 | 55 | 45 |
| 59 | Lai Châu | 0,7% | 70,4% | 0,2% | 39,4% | 2,2% | 0,1112 | 59 | 63 | 59 |
| 60 | Hải Phòng | 1,2% | 48,1% | 0,7% | 48,2% | 15,7% | 0,1046 | 60 | 37 | 31 |
| 61 | Sóc Trăng | 0,1% | 92,0% | 0,0% | 0,0% | 0,4% | 0,0970 | 61 | 61 | 61 |
| 62 | Bắc Kạn | 1,1% | 32,7% | 0,2% | 61,5% | 2,6% | 0,0101 | 62 | 48 | 55 |
| 63 | Kon Tum | 1,0% | 54,8% | 0,6% | 0,0% | 1,2% | 0,0000 | 63 | 62 | 63 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT
- (4) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách có trình độ từ đại học trở lên về CNTT
- (5) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách an toàn thông tin
- (6) Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức được tập huấn về PMNM
- (7) Tỷ lệ cán bộ công chức, viên chức trong các CQNN được tập huấn về ATTT
- (8) Chỉ số thành phần "Hạ tầng nhân lực của các CQNN"
- (9-10) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

- Ứng dụng CNTT

| TT | Tên Tỉnh/Thành | Chỉ số UDNB các CQNN | Chỉ số DVCTT | Chỉ số UD CNTT | Xếp hạng | | |
|----|------------------|----------------------|--------------|----------------|----------|------|------|
| | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Thừa Thiên - Huế | 0,8125 | 1,0000 | 0,9062 | 1 | 2 | 7 |
| 2 | Đà Nẵng | 1,0000 | 0,7000 | 0,8500 | 2 | 1 | 1 |
| 3 | Quảng Ninh | 0,4849 | 0,8600 | 0,6725 | 3 | 6 | 2 |
| 4 | Tiền Giang | 0,6073 | 0,7200 | 0,6636 | 4 | 3 | 4 |

| | | | | | | | |
|----|-------------------|--------|--------|---------------|----|----|----|
| 5 | Lào Cai | 0,4728 | 0,5400 | 0,5064 | 5 | 8 | 6 |
| 6 | Tp. Hồ Chí Minh | 0,4358 | 0,5200 | 0,4779 | 6 | 5 | 3 |
| 7 | Đồng Tháp | 0,5867 | 0,3200 | 0,4534 | 7 | 38 | 25 |
| 8 | Nghệ An | 0,4237 | 0,4800 | 0,4519 | 8 | 4 | 8 |
| 9 | Đồng Nai | 0,2399 | 0,6400 | 0,4399 | 9 | 10 | 17 |
| 10 | Long An | 0,2780 | 0,6000 | 0,4390 | 10 | 43 | 16 |
| 11 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 0,4361 | 0,4200 | 0,4280 | 11 | 14 | 23 |
| 12 | Bắc Ninh | 0,4522 | 0,3800 | 0,4161 | 12 | 18 | 20 |
| 13 | Hà Nội | 0,3100 | 0,4800 | 0,3950 | 13 | 7 | 10 |
| 14 | Lạng Sơn | 0,2671 | 0,5200 | 0,3936 | 14 | 21 | 60 |
| 15 | Tây Ninh | 0,4170 | 0,3600 | 0,3885 | 15 | 40 | 32 |
| 16 | An Giang | 0,2823 | 0,4800 | 0,3812 | 16 | 30 | 52 |
| 17 | Hà Nam | 0,2349 | 0,5200 | 0,3775 | 17 | 9 | 18 |
| 18 | Ninh Bình | 0,2666 | 0,4800 | 0,3733 | 18 | 28 | 26 |
| 19 | Đắk Lắk | 0,2824 | 0,4600 | 0,3712 | 19 | 24 | 24 |
| 20 | Khánh Hoà | 0,3155 | 0,4200 | 0,3678 | 20 | 29 | 15 |
| 21 | Phú Thọ | 0,2506 | 0,4800 | 0,3653 | 21 | 23 | 19 |
| 22 | Ninh Thuận | 0,2847 | 0,4400 | 0,3623 | 22 | 55 | 40 |
| 23 | Bình Dương | 0,2964 | 0,4200 | 0,3582 | 23 | 36 | 12 |
| 24 | Quảng Nam | 0,2752 | 0,4400 | 0,3576 | 24 | 53 | 36 |
| 25 | Bắc Giang | 0,2492 | 0,4600 | 0,3546 | 25 | 20 | 14 |
| 26 | Hà Tĩnh | 0,3065 | 0,4000 | 0,3533 | 26 | 42 | 21 |
| 27 | Vĩnh Long | 0,2066 | 0,4800 | 0,3433 | 27 | 17 | 35 |
| 28 | Thái Bình | 0,2355 | 0,4400 | 0,3378 | 28 | 41 | 49 |
| 29 | Lâm Đồng | 0,3338 | 0,3400 | 0,3369 | 29 | 11 | 11 |
| 30 | Kiên Giang | 0,2338 | 0,4400 | 0,3369 | 30 | 32 | 37 |
| 31 | Hưng Yên | 0,3520 | 0,3200 | 0,3360 | 31 | 13 | 33 |
| 32 | Cần Thơ | 0,5216 | 0,1400 | 0,3308 | 32 | 31 | 5 |
| 33 | Hải Phòng | 0,1998 | 0,4400 | 0,3199 | 33 | 15 | 13 |
| 34 | Nam Định | 0,2483 | 0,3800 | 0,3142 | 34 | 37 | 50 |
| 35 | Phú Yên | 0,3076 | 0,3200 | 0,3138 | 35 | 39 | 45 |
| 36 | Hà Giang | 0,2021 | 0,4200 | 0,3111 | 36 | 12 | 9 |
| 37 | Gia Lai | 0,2420 | 0,3800 | 0,3110 | 37 | 50 | 27 |
| 38 | Thái Nguyên | 0,2932 | 0,3000 | 0,2966 | 38 | 22 | 34 |

| | | | | | | | |
|----|-------------|--------|--------|--------|----|----|----|
| 39 | Trà Vinh | 0,1180 | 0,4600 | 0,2890 | 39 | 44 | 53 |
| 40 | Quảng Ngãi | 0,1451 | 0,4200 | 0,2826 | 40 | 45 | 41 |
| 41 | Đắk Nông | 0,2425 | 0,3200 | 0,2813 | 41 | 33 | 51 |
| 42 | Bắc Kạn | 0,1948 | 0,3600 | 0,2774 | 42 | 52 | 55 |
| 43 | Cà Mau | 0,1182 | 0,4000 | 0,2591 | 43 | 26 | 39 |
| 44 | Hải Dương | 0,2378 | 0,2800 | 0,2589 | 44 | 25 | 58 |
| 45 | Sơn La | 0,2489 | 0,2400 | 0,2445 | 45 | 57 | 44 |
| 46 | Quảng Trị | 0,2410 | 0,2400 | 0,2405 | 46 | 48 | 22 |
| 47 | Hoà Bình | 0,3578 | 0,1200 | 0,2389 | 47 | 60 | 59 |
| 48 | Quảng Bình | 0,1240 | 0,3400 | 0,2320 | 48 | 51 | 38 |
| 49 | Yên Bái | 0,1350 | 0,3200 | 0,2275 | 49 | 56 | 46 |
| 50 | Sóc Trăng | 0,0295 | 0,4200 | 0,2248 | 50 | 54 | 57 |
| 51 | Thanh Hoá | 0,2435 | 0,1600 | 0,2017 | 51 | 46 | 31 |
| 52 | Bạc Liêu | 0,2166 | 0,1800 | 0,1983 | 52 | 62 | 63 |
| 53 | Hậu Giang | 0,3759 | 0,0200 | 0,1980 | 53 | 63 | 47 |
| 54 | Cao Bằng | 0,1169 | 0,2600 | 0,1884 | 54 | 16 | 30 |
| 55 | Vĩnh Phúc | 0,2423 | 0,1200 | 0,1811 | 55 | 27 | 28 |
| 56 | Tuyên Quang | 0,2419 | 0,1200 | 0,1810 | 56 | 35 | 56 |
| 57 | Bình Định | 0,1562 | 0,2000 | 0,1781 | 57 | 34 | 42 |
| 58 | Kon Tum | 0,0000 | 0,3400 | 0,1700 | 58 | 61 | 62 |
| 59 | Bình Thuận | 0,3355 | 0,0000 | 0,1678 | 59 | 19 | 29 |
| 60 | Bến Tre | 0,1232 | 0,1800 | 0,1516 | 60 | 47 | 43 |
| 61 | Bình Phước | 0,0949 | 0,2000 | 0,1474 | 61 | 58 | 48 |
| 62 | Điện Biên | 0,0513 | 0,2400 | 0,1457 | 62 | 49 | 54 |
| 63 | Lai Châu | 0,0977 | 0,0600 | 0,0789 | 63 | 59 | 61 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Chỉ số thành phần "Ứng dụng CNTT nội bộ các CQNN"
- (4) Chỉ số thành phần "Dịch vụ công trực tuyến"
- (5) Chỉ số "Ứng dụng CNTT"
- (6-8) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

Ứng dụng CNTT nội bộ các CQNN

| TT | Tên Tỉnh/Thành | Sử dụng thư điện tử | Triển khai các UD cơ bản | CSDL chuyên ngành | Sử dụng VB điện tử | Ứng dụng PMNM | Chỉ số UDNB-CQNN | Xếp hạng | | |
|----|-------------------|---------------------|--------------------------|-------------------|--------------------|---------------|------------------|----------|------|------|
| | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Đà Nẵng | 100,0% | 34,60 | 73,00 | 33,40 | 22,93 | 1,0000 | 1 | 1 | 2 |
| 2 | Thừa Thiên - Huế | 100,0% | 23,04 | 69,20 | 25,40 | 44,27 | 0,8125 | 2 | 8 | 14 |
| 3 | Tiền Giang | 100,0% | 24,40 | 51,90 | 27,00 | 15,19 | 0,6073 | 3 | 2 | 4 |
| 4 | Đồng Tháp | 100,0% | 16,53 | 90,20 | 31,00 | 6,23 | 0,5867 | 4 | 25 | 26 |
| 5 | Cần Thơ | 100,0% | 15,88 | 125,30 | 25,60 | 6,61 | 0,5216 | 5 | 30 | 1 |
| 6 | Quảng Ninh | 100,0% | 17,88 | 51,10 | 26,80 | 12,27 | 0,4849 | 6 | 19 | 9 |
| 7 | Lào Cai | 100,0% | 13,80 | 51,50 | 32,40 | 1,75 | 0,4728 | 7 | 16 | 10 |
| 8 | Bắc Ninh | 100,0% | 14,10 | 75,00 | 25,40 | 13,43 | 0,4522 | 8 | 9 | 6 |
| 9 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 100,0% | 14,80 | 82,60 | 25,60 | 7,75 | 0,4361 | 9 | 6 | 24 |
| 10 | Tp. Hồ Chí Minh | 100,0% | 17,80 | 55,70 | 25,00 | 10,34 | 0,4358 | 10 | 4 | 3 |
| 11 | Nghệ An | 100,0% | 14,40 | 59,00 | 29,20 | 1,98 | 0,4237 | 11 | 3 | 7 |
| 12 | Tây Ninh | 99,8% | 13,07 | 61,00 | 29,06 | 3,53 | 0,4170 | 12 | 31 | 33 |
| 13 | Hậu Giang | 100,0% | 14,62 | 49,90 | 26,80 | 4,64 | 0,3759 | 13 | 58 | 51 |
| 14 | Hoà Bình | 100,0% | 13,93 | 55,70 | 26,06 | 4,39 | 0,3578 | 14 | 49 | 36 |
| 15 | Hưng Yên | 99,9% | 16,76 | 40,80 | 25,40 | 3,97 | 0,3520 | 15 | 11 | 23 |
| 16 | Bình Thuận | 100,0% | 16,18 | 13,70 | 26,20 | 6,94 | 0,3355 | 16 | 15 | 37 |
| 17 | Lâm Đồng | 100,0% | 13,88 | 48,00 | 25,60 | 4,58 | 0,3338 | 17 | 21 | 8 |
| 18 | Khánh Hoà | 100,0% | 14,16 | 43,00 | 25,60 | 2,92 | 0,3155 | 18 | 12 | 11 |
| 19 | Hà Nội | 100,0% | 13,70 | 31,30 | 25,60 | 5,80 | 0,3100 | 19 | 5 | 5 |
| 20 | Phú Yên | 100,0% | 12,46 | 20,90 | 27,80 | 3,80 | 0,3076 | 20 | 50 | 57 |
| 21 | Hà Tĩnh | 100,0% | 13,52 | 42,20 | 25,60 | 3,13 | 0,3065 | 21 | 14 | 21 |
| 22 | Bình Dương | 97,5% | 14,70 | 11,90 | 26,60 | 4,48 | 0,2964 | 22 | 24 | 22 |
| 23 | Thái Nguyên | 27,3% | 13,41 | 83,70 | 25,00 | 10,02 | 0,2932 | 23 | 10 | 34 |
| 24 | Ninh Thuận | 100,0% | 13,82 | 30,00 | 25,60 | 2,68 | 0,2847 | 24 | 27 | 28 |
| 25 | Đắk Lắk | 100,0% | 13,48 | 18,50 | 25,67 | 5,50 | 0,2824 | 25 | 26 | 17 |

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------|--------|-------|-------|-------|-------|---------------|----|----|----|
| 26 | An Giang | 90,3% | 13,90 | 21,80 | 25,03 | 8,02 | 0,2823 | 26 | 20 | 39 |
| 27 | Long An | 81,7% | 13,50 | 38,10 | 25,60 | 4,63 | 0,2780 | 27 | 35 | 15 |
| 28 | Quảng Nam | 100,0% | 14,10 | 18,80 | 25,44 | 4,07 | 0,2752 | 28 | 51 | 44 |
| 29 | Lạng Sơn | 100,0% | 14,30 | 19,80 | 25,00 | 3,72 | 0,2671 | 29 | 29 | 54 |
| 30 | Ninh Bình | 44,4% | 15,66 | 43,70 | 27,20 | 1,72 | 0,2666 | 30 | 22 | 29 |
| 31 | Phú Thọ | 100,0% | 14,50 | 13,60 | 25,60 | 0,97 | 0,2506 | 31 | 33 | 25 |
| 32 | Bắc Giang | 100,0% | 14,83 | 0,00 | 25,60 | 3,39 | 0,2492 | 32 | 17 | 18 |
| 33 | Sơn La | 73,1% | 14,05 | 4,00 | 26,75 | 6,56 | 0,2489 | 33 | 53 | 46 |
| 34 | Nam Định | 100,0% | 13,66 | 17,20 | 25,00 | 3,11 | 0,2483 | 34 | 48 | 41 |
| 35 | Thanh Hoá | 98,0% | 13,26 | 16,50 | 25,60 | 2,09 | 0,2435 | 35 | 36 | 20 |
| 36 | Đắk Nông | 97,8% | 12,58 | 46,00 | 23,00 | 3,88 | 0,2425 | 36 | 40 | 35 |
| 37 | Vĩnh Phúc | 100,0% | 14,30 | 10,10 | 25,00 | 2,85 | 0,2423 | 37 | 34 | 27 |
| 38 | Gia Lai | 35,9% | 14,92 | 13,30 | 25,60 | 13,65 | 0,2420 | 38 | 42 | 38 |
| 39 | Tuyên Quang | 100,0% | 12,30 | 17,80 | 25,60 | 2,88 | 0,2419 | 39 | 38 | 42 |
| 40 | Quảng Trị | 100,0% | 12,80 | 25,60 | 23,15 | 7,13 | 0,2410 | 40 | 32 | 16 |
| 41 | Đồng Nai | 100,0% | 13,50 | 44,90 | 22,00 | 4,55 | 0,2399 | 41 | 18 | 13 |
| 42 | Hải Dương | 100,0% | 13,80 | 0,00 | 25,60 | 3,81 | 0,2378 | 42 | 23 | 43 |
| 43 | Thái Bình | 100,0% | 13,77 | 14,80 | 24,19 | 4,20 | 0,2355 | 43 | 46 | 40 |
| 44 | Hà Nam | 97,5% | 12,83 | 19,50 | 24,80 | 3,53 | 0,2349 | 44 | 37 | 30 |
| 45 | Kiên Giang | 100,0% | 13,50 | 13,80 | 25,00 | 2,35 | 0,2338 | 45 | 39 | 45 |
| 46 | Bạc Liêu | 94,1% | 13,96 | 0,00 | 25,60 | 2,17 | 0,2166 | 46 | 56 | 60 |
| 47 | Vĩnh Long | 98,0% | 13,06 | 14,30 | 24,21 | 2,32 | 0,2066 | 47 | 7 | 32 |
| 48 | Hà Giang | 100,0% | 13,72 | 0,00 | 24,40 | 2,92 | 0,2021 | 48 | 28 | 19 |
| 49 | Hải Phòng | 90,5% | 13,50 | 0,00 | 25,00 | 3,42 | 0,1998 | 49 | 13 | 12 |
| 50 | Bắc Kạn | 83,6% | 13,21 | 13,10 | 25,00 | 1,80 | 0,1948 | 50 | 47 | 59 |
| 51 | Bình Định | 39,3% | 13,80 | 18,00 | 25,60 | 2,93 | 0,1562 | 51 | 43 | 52 |
| 52 | Quảng Ngãi | 12,9% | 13,80 | 48,40 | 25,00 | 2,08 | 0,1451 | 52 | 45 | 31 |
| 53 | Yên Bái | 69,0% | 12,62 | 0,00 | 25,00 | 1,65 | 0,1350 | 53 | 55 | 48 |
| 54 | Quảng Bình | 16,7% | 13,34 | 38,00 | 25,00 | 1,84 | 0,1240 | 54 | 62 | 49 |
| 55 | Bến Tre | 82,5% | 10,03 | 47,00 | 21,29 | 1,57 | 0,1232 | 55 | 57 | 58 |
| 56 | Cà Mau | 50,0% | 12,05 | 64,60 | 20,75 | 2,03 | 0,1182 | 56 | 41 | 47 |
| 57 | Trà Vinh | 65,0% | 9,59 | 14,90 | 25,00 | 2,39 | 0,1180 | 57 | 44 | 55 |
| 58 | Cao Bằng | 47,1% | 13,00 | 2,50 | 25,01 | 2,99 | 0,1169 | 58 | 52 | 50 |
| 59 | Lai Châu | 75,7% | 14,57 | 24,30 | 19,60 | 1,88 | 0,0977 | 59 | 63 | 63 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|-------------------|-------|-------|-------|-------|------|---------------|-----------|-----------|----|
| 60 | Bình Phước | 20,3% | 12,52 | 19,60 | 25,20 | 2,53 | 0,0949 | 60 | 59 | 53 |
| 61 | Điện Biên | 24,6% | 10,77 | 7,00 | 25,00 | 2,75 | 0,0513 | 61 | 60 | 61 |
| 62 | Sóc Trăng | 14,7% | 11,17 | 0,00 | 25,40 | 2,00 | 0,0295 | 62 | 54 | 56 |
| 63 | Kon Tum | 19,4% | 10,35 | 0,00 | 24,20 | 2,17 | 0,0000 | 63 | 61 | 62 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột chỉ tiêu

- (3) Sử dụng thư điện tử trong công việc
- (4) Triển khai các ứng dụng cơ bản
- (5) Xây dựng các CSDL chuyên ngành
- (6) Sử dụng văn bản điện tử
- (7) Ứng dụng PMNM
- (8) Chỉ số thành phần "Ứng dụng CNTT nội bộ các CQNN"
- (9-10) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017

Dịch vụ công trực tuyến

| TT | Tên Tỉnh/Thành | Mức độ 1 | Mức độ 2 | Mức độ 3 | Mức độ 4 | Tổng hợp | Chỉ số DVCTT | Xếp hạng | | |
|-----------|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------|-----------|-----------|------|
| | | | | | | | | 2019 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Thừa Thiên - Huế | 88,4% | 73,3% | 77,0% | 56,3% | 75,3% | 1,0000 | 1 | 1 | 2 |
| 2 | Quảng Ninh | 86,0% | 76,7% | 75,4% | 37,5% | 71,1% | 0,8600 | 2 | 2 | 1 |
| 3 | Tiền Giang | 88,4% | 80,0% | 57,4% | 43,8% | 66,9% | 0,7200 | 3 | 7 | 6 |
| 4 | Đà Nẵng | 93,0% | 76,7% | 52,5% | 46,9% | 66,3% | 0,7000 | 4 | 4 | 3 |
| 5 | Đồng Nai | 88,4% | 73,3% | 57,4% | 37,5% | 64,5% | 0,6400 | 5 | 11 | 23 |
| 6 | Long An | 86,0% | 80,0% | 54,1% | 34,4% | 63,3% | 0,6000 | 6 | 46 | 16 |
| 7 | Lào Cai | 83,7% | 76,7% | 50,8% | 37,5% | 61,4% | 0,5400 | 7 | 9 | 4 |
| 8 | Hà Nam | 83,7% | 73,3% | 55,7% | 28,1% | 60,8% | 0,5200 | 8 | 3 | 10 |
| 9 | Tp. Hồ Chí Minh | 88,4% | 80,0% | 49,2% | 28,1% | 60,8% | 0,5200 | 8 | 7 | 8 |
| 10 | Lạng Sơn | 81,4% | 76,7% | 52,5% | 34,4% | 60,8% | 0,5200 | 8 | 16 | 60 |
| 11 | Nghệ An | 90,7% | 73,3% | 45,9% | 31,3% | 59,6% | 0,4800 | 11 | 5 | 7 |
| 12 | Hà Nội | 86,0% | 76,7% | 50,8% | 25,0% | 59,6% | 0,4800 | 11 | 13 | 12 |
| 13 | Phú Thọ | 81,4% | 73,3% | 52,5% | 31,3% | 59,6% | 0,4800 | 11 | 19 | 12 |
| 14 | Vĩnh Long | 86,0% | 70,0% | 50,8% | 31,3% | 59,6% | 0,4800 | 11 | 30 | 38 |
| 15 | Ninh Bình | 86,0% | 66,7% | 50,8% | 34,4% | 59,6% | 0,4800 | 11 | 35 | 28 |

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|----|----|
| 16 | An Giang | 81,4% | 66,7% | 52,5% | 37,5% | 59,6% | 0,4800 | 11 | 38 | 56 |
| 17 | Bắc Giang | 83,7% | 70,0% | 50,8% | 31,3% | 59,0% | 0,4600 | 17 | 18 | 12 |
| 18 | Đắk Lắk | 81,4% | 66,7% | 54,1% | 31,3% | 59,0% | 0,4600 | 17 | 24 | 40 |
| 19 | Trà Vinh | 81,4% | 73,3% | 47,5% | 37,5% | 59,0% | 0,4600 | 17 | 40 | 51 |
| 20 | Ninh Thuận | 74,4% | 66,7% | 57,4% | 31,3% | 58,4% | 0,4400 | 20 | 59 | 49 |
| 21 | Hải Phòng | 88,4% | 76,7% | 47,5% | 21,9% | 58,4% | 0,4400 | 20 | 15 | 16 |
| 22 | Kiên Giang | 79,1% | 73,3% | 52,5% | 28,1% | 58,4% | 0,4400 | 20 | 24 | 28 |
| 23 | Thái Bình | 86,0% | 70,0% | 47,5% | 31,3% | 58,4% | 0,4400 | 20 | 38 | 51 |
| 24 | Quảng Nam | 79,1% | 80,0% | 50,8% | 25,0% | 58,4% | 0,4400 | 20 | 46 | 23 |
| 25 | Hà Giang | 90,7% | 70,0% | 49,2% | 18,8% | 57,8% | 0,4200 | 25 | 10 | 5 |
| 26 | Bà Rịa - Vũng Tàu | 86,0% | 76,7% | 42,6% | 31,3% | 57,8% | 0,4200 | 25 | 21 | 16 |
| 27 | Khánh Hoà | 86,0% | 73,3% | 44,3% | 31,3% | 57,8% | 0,4200 | 25 | 40 | 20 |
| 28 | Quảng Ngãi | 79,1% | 76,7% | 47,5% | 31,3% | 57,8% | 0,4200 | 25 | 40 | 48 |
| 29 | Bình Dương | 83,7% | 70,0% | 47,5% | 31,3% | 57,8% | 0,4200 | 25 | 44 | 8 |
| 30 | Sóc Trăng | 83,7% | 70,0% | 47,5% | 31,3% | 57,8% | 0,4200 | 25 | 46 | 55 |
| 31 | Cà Mau | 90,7% | 60,0% | 50,8% | 21,9% | 57,2% | 0,4000 | 31 | 16 | 28 |
| 32 | Hà Tĩnh | 81,4% | 76,7% | 47,5% | 25,0% | 57,2% | 0,4000 | 31 | 56 | 20 |
| 33 | Bắc Ninh | 88,4% | 73,3% | 42,6% | 25,0% | 56,6% | 0,3800 | 33 | 24 | 47 |
| 34 | Nam Định | 74,4% | 63,3% | 52,5% | 34,4% | 56,6% | 0,3800 | 33 | 30 | 54 |
| 35 | Gia Lai | 81,4% | 73,3% | 50,8% | 18,8% | 56,6% | 0,3800 | 33 | 46 | 16 |
| 36 | Tây Ninh | 79,1% | 60,0% | 50,8% | 31,3% | 56,0% | 0,3600 | 36 | 45 | 34 |
| 37 | Bắc Kạn | 76,7% | 66,7% | 52,5% | 25,0% | 56,0% | 0,3600 | 36 | 53 | 50 |
| 38 | Lâm Đồng | 74,4% | 66,7% | 49,2% | 31,3% | 55,4% | 0,3400 | 38 | 11 | 12 |
| 39 | Quảng Bình | 76,7% | 73,3% | 44,3% | 31,3% | 55,4% | 0,3400 | 38 | 30 | 23 |
| 40 | Kon Tum | 86,0% | 66,7% | 47,5% | 18,8% | 55,4% | 0,3400 | 38 | 59 | 59 |
| 41 | Hưng Yên | 76,7% | 73,3% | 47,5% | 21,9% | 54,8% | 0,3200 | 41 | 14 | 41 |
| 42 | Đắk Nông | 79,1% | 66,7% | 49,2% | 21,9% | 54,8% | 0,3200 | 41 | 24 | 57 |
| 43 | Phú Yên | 79,1% | 76,7% | 44,3% | 21,9% | 54,8% | 0,3200 | 41 | 24 | 36 |
| 44 | Đồng Tháp | 81,4% | 63,3% | 47,5% | 25,0% | 54,8% | 0,3200 | 41 | 46 | 28 |
| 45 | Yên Bái | 79,1% | 66,7% | 45,9% | 28,1% | 54,8% | 0,3200 | 41 | 52 | 45 |
| 46 | Thái Nguyên | 81,4% | 70,0% | 45,9% | 18,8% | 54,2% | 0,3000 | 46 | 40 | 36 |
| 47 | Hải Dương | 72,1% | 70,0% | 45,9% | 28,1% | 53,6% | 0,2800 | 47 | 30 | 60 |
| 48 | Cao Bằng | 67,4% | 76,7% | 47,5% | 21,9% | 53,0% | 0,2600 | 48 | 5 | 10 |
| 49 | Điện Biên | 81,4% | 73,3% | 39,3% | 18,8% | 52,4% | 0,2400 | 49 | 24 | 45 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|-----------|-----------|----|
| 50 | Quảng Trị | 74,4% | 63,3% | 44,3% | 28,1% | 52,4% | 0,2400 | 49 | 54 | 34 |
| 51 | Sơn La | 74,4% | 63,3% | 47,5% | 21,9% | 52,4% | 0,2400 | 49 | 54 | 38 |
| 52 | Bình Định | 74,4% | 70,0% | 44,3% | 15,6% | 51,2% | 0,2000 | 52 | 21 | 32 |
| 53 | Bình Phước | 76,7% | 60,0% | 42,6% | 25,0% | 51,2% | 0,2000 | 52 | 56 | 41 |
| 54 | Bến Tre | 79,1% | 46,7% | 49,2% | 18,8% | 50,6% | 0,1800 | 54 | 30 | 23 |
| 55 | Bạc Liêu | 79,1% | 60,0% | 44,3% | 15,6% | 50,6% | 0,1800 | 54 | 61 | 62 |
| 56 | Thanh Hoá | 76,7% | 60,0% | 37,7% | 28,1% | 50,0% | 0,1600 | 56 | 46 | 41 |
| 57 | Cần Thơ | 81,4% | 66,7% | 29,5% | 28,1% | 49,4% | 0,1400 | 57 | 35 | 23 |
| 58 | Vĩnh Phúc | 79,1% | 46,7% | 36,1% | 34,4% | 48,8% | 0,1200 | 58 | 21 | 32 |
| 59 | Tuyên Quang | 81,4% | 63,3% | 36,1% | 15,6% | 48,8% | 0,1200 | 58 | 35 | 57 |
| 60 | Hoà Bình | 74,4% | 70,0% | 37,7% | 15,6% | 48,8% | 0,1200 | 58 | 63 | 63 |
| 61 | Lai Châu | 69,8% | 66,7% | 34,4% | 21,9% | 47,0% | 0,0600 | 61 | 58 | 51 |
| 62 | Hậu Giang | 60,5% | 70,0% | 36,1% | 21,9% | 45,8% | 0,0200 | 62 | 61 | 41 |
| 63 | Bình Thuận | 72,1% | 63,3% | 26,2% | 28,1% | 45,2% | 0,0000 | 63 | 19 | 20 |

Ghi chú: Tên gọi và ý nghĩa của các cột trong bảng

- (3) Điểm DVC trực tuyến mức 1
(4) Điểm DVC trực tuyến mức 2
(5) Điểm DVC trực tuyến mức 3
(6) Điểm DVC trực tuyến mức 4
(7) Điểm tổng hợp
(8) Chỉ số DVC trực tuyến
(9-10) Xếp hạng các năm 2019, 2018, 2017